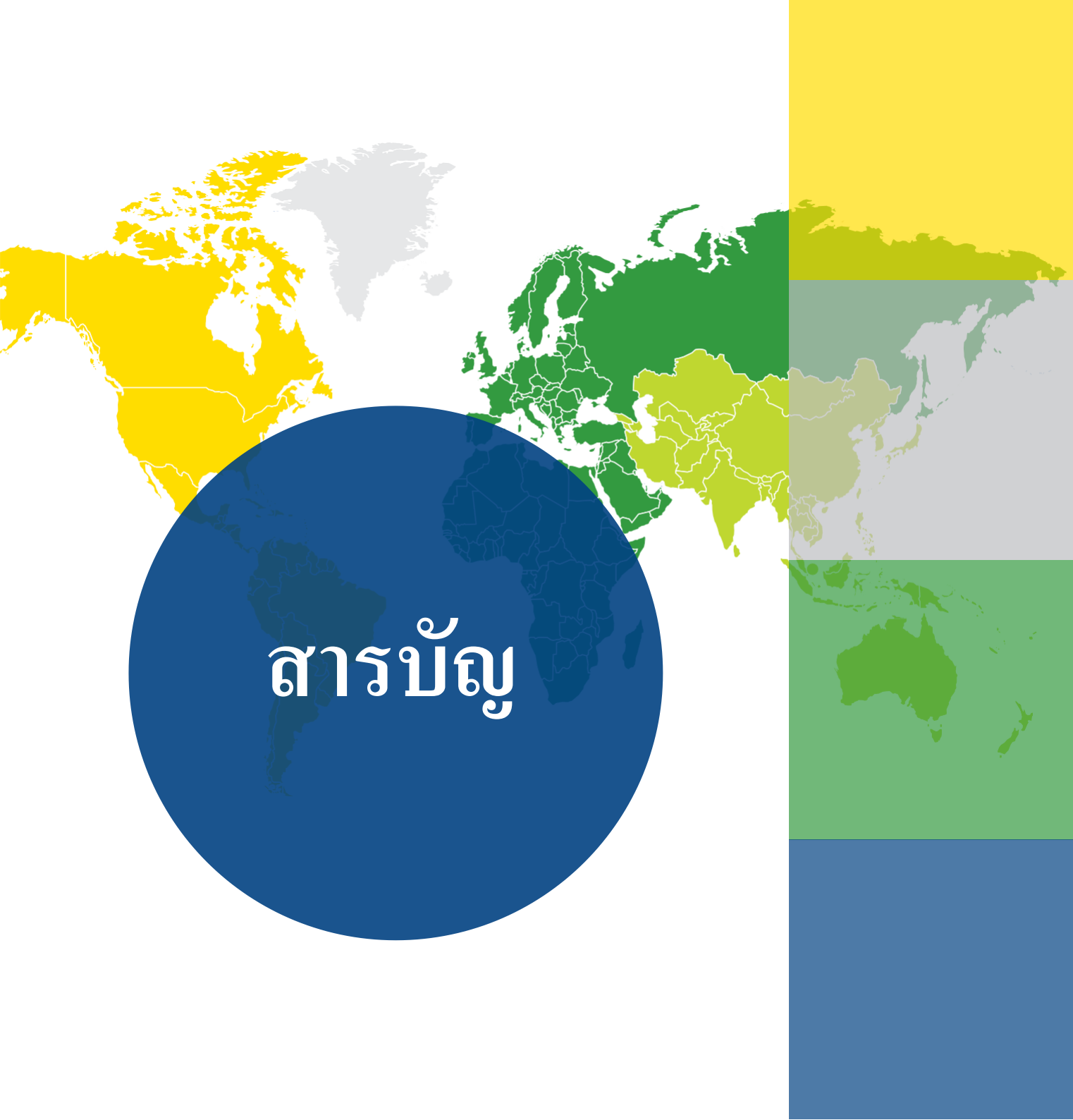




หลักจรรยาบรรณ สากล



PIONEERING DIAGNOSTICS



สารบัญ

1/ หลักจรรยาบรรณของเรา: ความเป็นมาและวัตถุประสงค์	4
แนวทางการทำงานของเรา	4
ความรับผิดชอบของเราต่อหลักจรรยาบรรณ	6
การติดต่อ	7
2/ เราผลิตและขายสินค้าคุณภาพสูงเพื่อพัฒนาการสาธารณสุข	9
การกำหนดเป้าหมายด้านคุณภาพและความปลอดภัย	9
การมีปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรด้านการดูแลสุขภาพ	10
การส่งเสริมการขายและการตลาด	11
3/ เราทำการค้าที่เป็นไปตามระเบียบ	12
การค้าระหว่างประเทศ	12
การมีปฏิสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์	13
การเคารพการแข่งขันอย่างเป็นธรรม	15
การ ไม่ยินยอมต่อการทุจริต	16
การตรวจสอบความโปร่งใสทางการเงิน/การค้าด้านการฟอกเงิน	17
การจัดการบันทึก	18
4/ เรารับรองว่าได้ประมวลผลข้อมูลอย่างมีจริยธรรม	20
การเคารพความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล	20
ชีวิตจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎการวิจัย	22
การปกป้องข้อมูลของผู้ป่วย	22
5/ เราใส่ใจการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงานของเรา	23
ความมุ่งมั่นต่อพนักงาน	23
การเคารพสิทธิมนุษยชน	25
การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน	26
6/ เรามีปฏิสัมพันธ์อย่างรอบคอบกับชุมชนของเรา	27
การปกป้องสิ่งแวดล้อม	27
การส่งเสริมสาธารณสุขและความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร ที่สอดคล้องกับค่านิยมของเรา	28
7/ เราสื่อสารอย่างระมัดระวัง	29
การจัดการข้อมูลที่เป็นความลับ	29
การทำให้แน่ใจว่ามีการใช้งานระบบข้อมูลอย่างเหมาะสม	31
การเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา	32
ข้อมูลภายในและการซื้อขายโดยใช้ข้อมูลภายใน	33



Pierre Boulud

Chief Executive Officer



Guillaume Bouhours

Chief Financial Officer,
Executive Vice
President, Purchasing
and Information Systems



Pierre Charbonnier

Executive Vice
President, Global
Quality, Manufacturing
& Supply Chain



Audrey Dauvet

Executive Vice
President, Legal
Affairs & Integrity



Francois Lacoste

Executive Vice
President, Research &
Development



Valérie Leydé

Executive Vice
President, Human
Resources,
Communication & CSR



Mark Miller

Executive Vice
President, Chief
Medical Officer



Yasha Mitrotti

Executive Vice
President, Industrial
Microbiology



Jennifer Zinn

Executive Vice
President, Clinical
Operations

คำนำจากคณะกรรมการบริหาร และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

bioMérieux ในฐานะผู้นำระดับโลกด้านการวินิจฉัยภายนอกร่างกายมานานกว่า 60 ปี มุ่งมั่นที่จะให้บริการด้านสาธารณสุขเพื่อต่อสู้กับโรคติดเชื้อและการื้อยาของเชื้อโรค การบรรลุวัตถุประสงค์นี้ด้วยแนวทางที่ถูกต้องยังถือเป็นเรื่องสำคัญสูงสุดของเรา

bioMérieux กำหนดให้พนักงานทุกคน รวมถึงสมาชิกทุกคนในฝ่ายบริหาร ต้องรักษามาตรฐานสูงสุดด้านความโปร่งใสและดำเนินการด้วยความเป็นธรรมและความเคารพในกิจกรรมทุกประเภท หลักจรรยาบรรณสากลเป็นความคาดหวังพื้นฐานในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และแสดงให้เห็นถึงค่านิยมองค์กรของเรา bioMérieux ไม่ยินยอมให้เกิดการทุจริตหรือพฤติกรรมที่ผิดหลักจริยธรรม

เอกสารนี้เป็นข้อมูลอ้างอิงที่จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับเราทุกคนเพื่อช่วยให้ตัดสินใจได้อย่างถูกต้องในเวลาที่เหมาะสมในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ซับซ้อนขึ้นอย่างต่อเนื่อง การปฏิบัติด้วยความเคารพ ความมุ่งมั่นของเราต่อจริยธรรมและความโปร่งใสเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินงานของเราและการให้บริการด้านสาธารณสุข รวมถึงให้บริการลูกค้า ผู้ป่วย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนอย่างต่อเนื่อง

เราคืออาศัยการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกคนเพื่อรักษาค่านิยมหลักและวัฒนธรรมของบริษัท

หากคุณมีข้อสงสัยใดๆ ฝ่ายบริหาร เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ฝ่ายกฎหมาย และเจ้าหน้าที่ฝ่ายการปฏิบัติตามกฎพร้อมจะให้ความช่วยเหลือคุณ



1/ หลักจรรยาบรรณของเรา: ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

แนวทางการทำงานของเรา

บริษัทของเรามีชื่อเสียงอันยาวนานจากคำนิยามที่ส่งต่อจากรุ่นสู่รุ่น รากฐานเหล่านี้ช่วยให้เราเติบโตอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้นำในด้านนี้ได้

เพื่อรักษาคำแห่งผู้นำนี้ เราจะต้องดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจตามหลักจริยธรรม รวมทั้งสอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับที่มีอยู่

เราเข้าใจว่าความเชี่ยวชาญของเราในด้านโรคติดเชื้อและภาพลักษณ์ระดับสากลของเราทำให้เรามีภาระหน้าที่ที่ต้องดำเนินการในฐานะองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ให้บริการแก่ผู้ป่วย ชุมชนทางการแพทย์ ลูกค้าของเรา ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดของ bioMérieux

ความมุ่งมั่นของเราต่อหลักจรรยาบรรณจะช่วยให้เราดำเนินการตามหน้าที่ความรับผิดชอบนั้นในแนวทางที่เป็นรูปธรรม

หลักจรรยาบรรณบังคับใช้กับทุกคนใน bioMérieux

หลักจรรยาบรรณบังคับใช้กับพนักงาน บริษัทสาขา บริษัทในเครือ เจ้าหน้าที่ และกรรมการทุกคนของ bioMérieux เรายังพยายามบังคับใช้หลักการเดียวกันที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณกับซัพพลายเออร์ ลูกค้า ผู้จัดจำหน่าย และบุคคลที่สาม

การใช้หลักจรรยาบรรณสากล

หลักจรรยาบรรณสากลมีจุดประสงค์เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการดำเนินการของเรา และช่วยให้เราผสานรวมค่านิยมของกลุ่มบริษัทเข้ากับชีวิตการทำงานประจำวันของเรา หลักจรรยาบรรณของเราเปิดให้เข้าถึงแบบสาธารณะในหลายภาษา เราทุกคนต้องอ่านหลักจรรยาบรรณนี้โดยละเอียดเพื่อทำความเข้าใจความคาดหวังของบริษัทและใช้อ้างอิงทุกครั้งที่มีข้อสงสัยหรือข้อกังวล

จะอย่างไรถ้าหากกฎระเบียบในประเทศของนั้นแตกต่างจากเนื้อหาที่เขียนอยู่ในหลักจรรยาบรรณ

หากกฎหมายในประเทศกำหนดมาตรฐานที่สูงกว่าหรือเพิ่มเติมจากมาตรฐาน กฎหมายในประเทศจะถูกนำมาบังคับใช้ แต่ถ้าหากหลักจรรยาบรรณนี้กำหนดมาตรฐานที่สูงกว่า ก็จะยึดหลักจรรยาบรรณนี้เป็นหลัก อย่างไรก็ตาม หากมีข้อขัดแย้งระหว่างกฎหมายในประเทศและหลักจรรยาบรรณนี้ โปรดแจ้งฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมายที่ระบุในส่วน “การติดต่อ”

การละเมิดหลักจรรยาบรรณ

หลักจรรยาบรรณนี้เป็นมากกว่าแค่คำพูดในเอกสาร เพราะจะเป็นแนวทางการดำเนินการของเราในฐานะตัวแทนของ bioMérieux เราไม่ยินยอมต่อพฤติกรรมที่ผิดหลักจริยธรรมหรือผิดกฎหมาย พนักงานแต่ละคนในองค์กรต้องยึดถือหลักจรรยาบรรณนี้อย่างเคร่งครัด พนักงานที่ละเมิดหลักจรรยาบรรณนี้ หรือสนับสนุน หรืออนุญาตให้เกิดการละเมิดนั้น จะถูกดำเนินการทางวินัย ซึ่งอาจรวมถึงการดำเนินการขั้นสูงสุดในการยุติการจ้างงาน

ความรับผิดชอบของเราต่อหลักจรรยาบรรณ

จริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎเป็นหน้าที่ของทุกคน

แผนงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎของเราช่วยเน้นย้ำว่า การดำเนินการของเราต้องอิงตามค่านิยมหลักของเรา หากเราปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้ รวมถึงแผนงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎ เราก็จะสามารถหลีกเลี่ยงความเสียหายต่อเนื้อที่อาจเกิดขึ้นจากการฝ่าฝืนกฎได้ การปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้เป็นหน้าที่ของทุกคนใน bioMérieux การทำงานในทุกวันของเราส่งผลโดยตรงต่อบริษัท

ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎ จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมภาคบังคับทั้งแบบออฟไลน์และออนไลน์ในหัวข้อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับคุณตามขอบเขตงานของคุณที่ bioMérieux การฝึกอบรมนี้เป็นภาคบังคับ เพื่อให้แน่ใจว่าคุณจะทราบวิธีระบุและหลีกเลี่ยงความเสี่ยงซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ bioMérieux และพนักงานของบริษัทได้ หากคุณเป็นผู้จัดการ คุณมีหน้าที่ตรวจสอบว่าผู้บังคับบัญชาได้เข้าร่วมการฝึกอบรมตามที่มอบหมายให้ทั้งหมดเสร็จสิ้นแล้ว

พฤติกรรมที่ผิดกฎหมายหรือผิดหลักจริยธรรมของพนักงานแม้เพียงคนเดียวก็อาจทำให้เกิดความเสียหายอย่างใหญ่หลวง สำหรับในหลายๆ ด้าน ผลกระทบจากการฝ่าฝืนกฎอาจส่งผลให้ต้องเสียค่าปรับจำนวนมาก ถูกดำเนินคดีทางอาญา และทำลายหนึ่งในทรัพย์สินที่ล้ำค่าที่สุดของ bioMérieux นั่นก็คือชื่อเสียงของบริษัท

ผู้จัดการมีหน้าที่พิเศษต่อหลักจรรยาบรรณ

วัฒนธรรมของจริยธรรมต้องเริ่มต้นจากคนในตำแหน่งสูง ผู้จัดการควรแสดงออกถึงค่านิยมของหลักจรรยาบรรณก่อนเป็นอย่างแรก ผ่านการแสดงความเป็นผู้นำด้วยตัวเองและประพฤติตนตามหลักจริยธรรมเพื่อเป็นแบบอย่าง ผู้จัดการควรส่งเสริมความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎ โดยกำหนดให้เป็นข้อพิจารณาสำคัญในกระบวนการตัดสินใจ

ผู้จัดการทุกคนมีหน้าที่จัดระเบียบและดูแลพนักงานที่เป็นผู้บังคับบัญชา ผู้จัดการต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานของตนรับทราบหลักจรรยาบรรณแล้ว และช่วยตอบข้อสงสัยที่พนักงานอาจมี หากมีข้อกังวลอย่างมากต่อหลักจรรยาบรรณหรือพฤติกรรมใด ที่อาจละเมิดต่อหลักจรรยาบรรณของบริษัท ผู้จัดการจะต้องส่งเรื่องข้อกังวลเหล่านั้นต่อฝ่ายบริหารหรือฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎ

หน้าที่ของผู้จัดการไม่ได้ลดภาระหน้าที่ของตัวพนักงานเอง แต่จะช่วยให้แน่ใจว่าสาระสำคัญเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎจะเป็นที่รับทราบ เคารพ และปฏิบัติตามทั่วทั้งหน่วยงานของตนเอง

ทีมฝ่ายการปฏิบัติตามกฎในประเทศมีหน้าที่นำหลัก

จรรยาบรรณสากลไปใช้งานในบริษัทในเครือของ bioMérieux

หลักจริยธรรมของเราครอบคลุมไปในทุกพื้นที่ที่เราดำเนินงาน เราจึงได้จัดตั้งทีมฝ่ายการปฏิบัติตามกฎในประเทศตามพื้นที่ต่างๆ เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนการพัฒนาจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎ ทีมดังกล่าวช่วยตรวจสอบให้แน่ใจว่าทุกคนเข้าใจและดำเนินการตามนโยบายขององค์กร รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและขั้นตอนในประเทศ และทีมต้องส่งเรื่องข้อกังวลร้ายแรงด้านการปฏิบัติตามกฎไปยังฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎ นอกจากนี้ เรายังมีเครือข่ายตัวแทนด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลกระจายอยู่ในทุกพื้นที่ หลักจรรยาบรรณมีจุดประสงค์เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการดำเนินการของเรา และช่วยให้เราผสานรวมค่านิยมของกลุ่มบริษัทเข้ากับชีวิตการทำงานประจำวันของเรา

การติดต่อ

bioMérieux ส่งเสริมวัฒนธรรมที่เปิดกว้าง ซึ่งพนักงานรู้สึกสบายใจที่จะแจ้งข้อกังวล การเปิดกว้างนี้เป็นพื้นฐานสำคัญของแผนงานด้านการปฏิบัติตามกฎที่มีประสิทธิภาพ หากปราศจากการเปิดกว้างนี้ ปัญหาจะไม่ได้รับการรายงานและแก้ไข จนอาจก่อให้เกิดผลในเชิงลบตามมา เราต้องพึ่งพาคุณเพื่อช่วยเรารักษาแผนงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎไว้ให้ดีที่สุด คุณคือคนที่ “ใกล้ชิด” และอยู่ในตำแหน่งที่ดีที่สุดที่จะป้องกันการดำเนินการที่ละเมิดต่อหลักจรรยาบรรณนี้ หากคุณแจ้งข้อสงสัยและข้อกังวลเมื่อมีกรณีที่น่าจะเกิดปัญหาขึ้น เราจะสามารถช่วยคุณแก้ปัญหาเหล่านั้นได้

ฉันจะติดต่อฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎได้อย่างไร

คุณควรติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายการปฏิบัติตามกฎในภูมิภาคของตนเองโดยตรง หรือติดต่อฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎผ่านทาง Compliance_Officer@biomerieux.com คุณสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลทั่วโลกได้ที่ PrivacyOfficer@biomerieux.com

ฉันควรจะบอกใครดีหากมีข้อกังวลอย่างมาก

เมื่อคุณสังเกตเห็นพฤติกรรมที่คุณเชื่อว่า มีการละเมิดหลักจรรยาบรรณของเรา เราคาดหวังให้คุณรายงานพฤติกรรมนั้น โดยหลักการแล้ว คุณควรนำข้อกังวลไปแจ้งแก่ผู้จัดการตามสายงานตรงของคุณหรือสมาชิกคนอื่นๆ ในทีมฝ่ายบริหาร ซึ่งจะส่งเรื่องข้อกังวลนั้นไปยังช่องทางที่เหมาะสม แต่เราก็คงทราบดีว่าอาจมีบางสถานการณ์ที่คุณไม่สะดวกใจจะรายงานปัญหาด้วยวิธีนี้ คุณสามารถขอความช่วยเหลือโดยตรงได้ทุกเมื่อจาก **ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎ** หรือรายงานข้อกังวลผ่านทาง **EthicsLine** เราสนับสนุนให้คุณรายงานด้วยความมั่นใจ แทนที่จะเก็บข้อมูลไว้กับตัวคุณเอง

EthicsLine คืออะไร และฉันจะรายงานเรื่องได้อย่างไร

EthicsLine เป็นเครื่องมือการรายงานที่เป็นความลับ สำหรับช่วยให้ฝ่ายบริหารและพนักงานทำงานร่วมกันเพื่อจัดการกับการทุจริต การฉ้อโกง หรือการประพฤติผิดอย่างร้ายแรงอื่นๆ ในสถานที่ทำงาน ประเด็นที่สามารถรายงานผ่านEthicsLine ได้มีตั้งแต่แตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ โดยขึ้นอยู่กับกฎหมายในประเทศนั้นๆ

ในประเทศส่วนใหญ่ คุณสามารถรายงานข้อกังวลอย่างมั่นใจด้วยภาษาที่คุณใช้ผ่านEthicsLine ของเรา คุณสามารถรายงานได้ทั้งทางออนไลน์และโทรศัพท์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับEthicsLine และคำถามที่พบบ่อยได้ที่หน้าเว็บฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎในอินทราเน็ตภายใต้หัวข้อ “การแจ้งข้อกังวล”

ฉันจะมีปัญหาเมื่อรายงานเรื่องหรือไม่

พนักงานที่แจ้งข้อกังวลตามจริงจะไม่ถูกระงับ การตอบโต้ แก้อัปเดต หรือคุกคามในรูปแบบใดๆ พนักงานทุกคนในทุกระดับไม่ได้รับอนุญาตให้มีส่วนร่วมในการกระทำ การตอบโต้ แก้อัปเดต หรือคุกคามต่อพนักงานคนอื่นจากการแจ้งข้อกังวลด้วยเจตนาดี ผู้จัดการต้องไม่กีดกันพนักงานในการนำข้อกังวลหรือข้อร้องเรียนไปรายงานในช่องทางที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎ ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ และฝ่ายกฎหมาย



2/ เราผลิตและขายสินค้าคุณภาพสูง เพื่อพัฒนาการสาธารณสุข

การกำหนดเป้าหมายด้านคุณภาพและความปลอดภัย

เมื่อพูดถึงการดูแลสุขภาพ ความถูกต้องและความเอาใจใส่ในรายละเอียด เป็นเรื่องสำคัญที่อาจตัดสินระหว่างความเป็นและความตายได้ การป้องกันการวินิจฉัยผิดพลาดหรือการรักษาผิดพลาด เป็นหัวใจสำคัญในงานที่เราทำ

เราสร้างผลิตภัณฑ์ที่สำคัญต่อสุขภาพของผู้ที่ต้องใช้งาน ทุกฝ่ายงานมีหน้าที่พิเศษในการทำให้มั่นใจว่าความปลอดภัยและคุณภาพเป็นงานที่สำคัญอย่างชัดเจน

หยุดคิดก่อนสักนิด

- ปฏิบัติตามข้อกำหนดในกฎหมายและข้อบังคับ รวมถึงนโยบายและขั้นตอนภายใน
- ทำให้มั่นใจว่ามีการใช้มาตรฐานคุณภาพสูงในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการผลิต
- รายงานข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดโดยทันที
- รายงานข้อเรียกร้องจากลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์ของเราแก่ฝ่ายบริการลูกค้าในประเทศและหน่วยงาน/ฝ่ายคุณภาพโดยทันที

การมีปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรด้านการดูแลสุขภาพ

เป้าหมายสูงสุดของการมีปฏิสัมพันธ์ของ bioMérieux กับบุคลากรด้านการดูแลสุขภาพ (HCP) คือการพัฒนาคุณภาพของการดูแลผู้ป่วยและปรับปรุงการสาธารณสุข HCP มีความสำคัญอย่างมากต่อพันธกิจของเรา และให้ความช่วยเหลือที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การดำเนินการทดลองทางคลินิก และการช่วยเหลือผู้ป่วยด้วยผลิตภัณฑ์ของเรา

เราต้องไม่เสนอหรือมอบสิ่งใดให้แก่ HCP ด้วยเจตนาที่จะ โน้มน้าวอย่างไม่เหมาะสมให้เขาหรือเธอส่งจ่าย แนะนำ ซื้อ หรือจัดหาผลิตภัณฑ์ของเรา การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างเรากับ HCP ทั้งหมดต้องเป็นไปด้วยเหตุผลทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย โปรดระลึกว่าอุตสาหกรรมด้านการดูแลสุขภาพมีข้อบังคับมากมาย สิ่งที่เราถือว่าเป็นหลักปฏิบัติหรือมารยาททางธุรกิจที่ยอมรับได้ในภาคธุรกิจอื่นๆ อาจไม่เหมาะสมเมื่อต้องมีการมีปฏิสัมพันธ์กับ HCP เราต้องปฏิบัติตามคู่มือป้องกันการทุจริต กฎเกณฑ์และนโยบายในประเทศ รวมถึงหลักจรรยาบรรณของอุตสาหกรรม (เช่น AdvaMed และ MedTech) เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในด้านต่างๆ เช่น การมอบของกำนัล การต้อนรับ และมื้ออาหาร

ภายใต้กฎหมายของหลายๆ ประเทศ การถ่ายโอนมูลค่าใดๆ จากบริษัทของเราไปยัง HCP ต้องมีการบันทึกและรายงานต่อรัฐบาล กฎหมายด้านความโปร่งใสเหล่านี้ข้อกำหนดให้เรารายงานสิ่งต่างๆ เช่น ของกำนัล มื้ออาหาร ค่าธรรมเนียมการให้คำปรึกษา ข้อตกลงการวิจัย และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เรามีหน้าที่บันทึกและรายงานการจ่ายเงินเหล่านี้ได้อย่างถูกต้องผ่านกระบวนการที่เหมาะสม

หยุดคิดก่อนสักนิด

- ห้ามเสนอหรือมอบสิ่งใดให้แก่ HCP ด้วยเจตนาที่จะ โน้มน้าวอย่างไม่เหมาะสมให้ HCP ส่งจ่าย แนะนำ ซื้อ หรือจัดหาผลิตภัณฑ์ของเรา
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับในประเทศ ในการส่งเสริมการขาย และทำการตลาดกับ HCP รวมถึงกฎหมายด้านความโปร่งใส หลักจรรยาบรรณของอุตสาหกรรม (เช่น AdvaMed และ MedTech) และคู่มือป้องกันการทุจริต
- บันทึกเอกสารให้เหตุผลทางธุรกิจสำหรับการมีปฏิสัมพันธ์ของเรากับ HCP และบันทึกการจ่ายเงินตามนโยบายและขั้นตอนทางการเงิน

การส่งเสริมการขายและการตลาด

ผลิตภัณฑ์ของเรามอบประโยชน์มากมายให้ลูกค้าและผู้ป่วย การได้รับข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเราจะช่วยให้ลูกค้าทางคลินิกตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยได้ การให้ข้อมูลนี้อย่างถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรมเป็นส่วนสำคัญในการส่งมอบผลิตภัณฑ์ของเราให้ผู้ที่ต้องการใช้งาน

ข้อบังคับมากมายมีไว้เพื่อปกป้องผู้ป่วยจากหลักปฏิบัติทางการตลาดที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจส่งผลเสียต่อสุขภาพในท้ายที่สุด เมื่อต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเรา คุณต้องแน่ใจว่าได้เคารพกฎหมาย ข้อบังคับ หลักจรรยาบรรณของอุตสาหกรรม รวมถึงกระบวนการและมาตรฐานภายในของเราทั้งหมดที่บังคับใช้

หยุดคิดก่อนสักนิด

- ใช้สื่อส่งเสริมการขายหรือสื่อความรู้ที่ได้รับการอนุมัติแล้วเท่านั้น
- ห้ามจัดทำสื่อส่งเสริมการขายด้วยตนเองหรือปรับเปลี่ยนสื่อที่ได้รับการอนุมัติแล้ว โดยไม่ได้รับอนุญาตและอนุมัติ
- โฆษณาผลิตภัณฑ์เพื่อการใช้งานที่ได้รับอนุมัติในประเทศตามที่กำหนด โดยข้อบังคับในประเทศเท่านั้น



3/ เราทำการค้าที่เป็นไปตามกฎระเบียบ

การค้าระหว่างประเทศ

bioMérieux มีลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจอยู่ทั่วโลก เมื่อทำการค้าระหว่างประเทศ กฎหมายของประเทศหนึ่งอาจบังคับใช้กับธุรกรรมที่เกิดขึ้นในอีกประเทศ พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการค้าระหว่างประเทศต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และข้อจำกัดทั้งหมดที่บังคับใช้ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการนำเข้า การส่งออก การคว่ำบาตร ศุลกากร และการห้ามทำการค้า การฝ่าฝืนข้อจำกัดเหล่านี้อาจส่งผลให้ได้รับโทษทางแพ่งและอาญา รวมถึงการสูญเสียสิทธิพิเศษในการนำเข้าและส่งออก

มาตรการควบคุมการส่งออก

การถ่ายโอนสิ่งของจากประเทศหนึ่งไปยังอีกประเทศอยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่เรียกว่า “มาตรการควบคุมการส่งออก” โลกทัศน์ (สินค้าและวัสดุ) เทคโนโลยี (ข้อมูลและวิธีการทางเทคนิค) และซอฟต์แวร์ต่างอยู่ภายใต้กฎหมายเหล่านี้ มาตรการควบคุมการส่งออกยังจำกัดการส่งออกสินค้าจากประเทศหนึ่งไปยังอีกประเทศ กฎหมายของประเทศต้นทางหรือที่ผลิตของสินค้าอาจจำกัดหรือห้ามไม่ให้ส่งออกหรือส่งออกซ้ำไปยังประเทศที่ถูกคว่ำบาตรบางประเทศ

ประเทศส่วนใหญ่มีกฎหมายและข้อบังคับที่จำกัดหรือห้ามมิให้ส่งออกไปยังบางประเทศ องค์กร หรือบุคคล ข้อจำกัดเหล่านี้มีจุดประสงค์เพื่อป้องกันไม่ให้ฝ่ายเหล่านี้ได้รับความรู้ วัตถุดิบ หรือเทคโนโลยีที่อาจใช้เพื่อทำอันตรายผู้คนหรือสิ่งแวดล้อม หลายประเทศเผยแพร่รายชื่อ “บุคคลที่ถูกปฏิเสธ” ซึ่งรวมถึงองค์กรก่อการร้าย หรือผู้ค้ายาเสพติดที่ระบุตัวตนได้ bioMérieux ต้องยึดถือรายชื่อเหล่านี้โดยตรวจสอบว่าไม่ได้ทำธุรกิจกับบุคคลที่ถูกปฏิเสธ

กฎหมายการนำเข้าและศุลกากร

สินค้าที่จับต้องได้และจับต้องไม่ได้ที่ถูกนำเข้าประเทศหนึ่งจากอีกประเทศถือเป็นการนำเข้า และอยู่ภายใต้กฎหมายการนำเข้าและศุลกากร ในฐานะผู้นำเข้า เราต้องให้การดูแลตามความเหมาะสมผลในการกำหนดการจัดประเภท มูลค่า และประเทศแหล่งกำเนิดอย่างถูกต้องสำหรับการนำเข้าทั้งหมด

หยุดคิดก่อนตัดสินใจ

- ทำความเข้าใจนโยบายและขั้นตอนของบริษัทเกี่ยวกับการส่งออกและการนำเข้า รวมถึงข้อจำกัดทางการค้าที่เกี่ยวข้อง
- มีใบอนุญาตและสิทธิอนุญาตที่จำเป็นทั้งหมดในการถ่ายโอนสิ่งใดๆ จากประเทศหนึ่งไปยังอีกประเทศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลใดๆ เช่น เอกสารการนำเข้าและส่งออก ที่มอบให้รัฐ เป็นข้อเท็จจริงที่ครบถ้วนซึ่งมอบให้รัฐตรงเวลา
- ปริญญาผู้เชี่ยวชาญของบริษัทที่กำหนดไว้หากมีข้อสงสัยหรือข้อผิดพลาดต้องแก้ไข

การมีปฏิสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์

เครือข่ายซัพพลายเออร์และพันธมิตรทางธุรกิจทั่วโลกของเราเป็นทรัพย์สินที่สำคัญอย่างยิ่งของ bioMérieux การรักษาความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นและเป็นประโยชน์ทั้งสองฝ่ายกับซัพพลายเออร์และพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความรับผิดชอบเป็นส่วนสำคัญในการให้บริการแก่ลูกค้าของเราทั่วโลก

ความคาดหวังทางจริยธรรมต่อซัพพลายเออร์และพันธมิตรทางธุรกิจ

เราพยายามที่จะสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับซัพพลายเออร์และพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความมุ่งมั่นร่วมกัน ต่อหลักปฏิบัติทางธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เราคาดหวังให้ทุกฝ่ายที่เราทำธุรกิจด้วยปฏิบัติตามกฎบัตรว่าด้วยการจัดซื้ออย่างมีความรับผิดชอบของ bioMérieux

กฎบัตรนี้กำหนดความคาดหวังที่ซัพพลายเออร์และพันธมิตรทางธุรกิจต้องปฏิบัติตาม ดังนี้

- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดในประเทศที่ดำเนินงาน
- ปฏิเสธที่จะเข้าร่วมในการทุจริตด้วยวิธีใดๆ
- หลีกเลี่ยงและกำจัดหลักปฏิบัติที่กีดกันการแข่งขันทางการค้า
- ปฏิบัติตามกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ
- รับผิดชอบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานตนเอง
- เคารพสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน รวมถึงการห้ามมิให้ใช้แรงงานเด็ก การค้ามนุษย์ หรือกระทำการอื่นๆ อันโหดร้าย ไร้มนุษยธรรม หรือเป็นการเลือกปฏิบัติ
- ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน
- อนุญาตให้มีการสมาคมของพนักงานอย่างอิสระ และ
- ปฏิบัติตามมาตรฐานและกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

การเลือกซัพพลายเออร์และการดูแลพันธมิตรทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม

เราพยายามร่วมมือกับธุรกิจที่หลากหลาย เพื่อเปิดโอกาสให้ธุรกิจเหล่านั้นได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และความเชี่ยวชาญแก่ bioMérieux ซึ่งรวมถึงธุรกิจขนาดเล็กและธุรกิจที่มีเจ้าของเป็นผู้หญิง ชนกลุ่มน้อย ทหารผ่านศึก และผู้พิการ ซัพพลายเออร์ควรได้รับการคัดเลือกจากราคา คุณภาพ การส่งมอบ บริการ ความหลากหลาย และชื่อเสียง รวมถึงความมุ่งมั่นต่อหลักปฏิบัติทางธุรกิจด้านสิ่งแวดล้อมและจริยธรรมด้วยความรับผิดชอบ

หยุดคิดก่อนสักนิด

- ทำธุรกิจด้วยความเป็นธรรมและซื่อสัตย์
- เลือกพันธมิตรทางธุรกิจและซัพพลายเออร์โดยอิงจากความสามารถในการตอบสนองต่อผลประโยชน์ ค่านิยม และความต้องการของบริษัท โดยปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อนส่วนตัว
- ปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนของบริษัทในการเลือกและจัดการซัพพลายเออร์และพันธมิตรทางธุรกิจรายอื่นๆ
- ทำให้แน่ใจว่าซัพพลายเออร์เข้าใจความคาดหวังทางจริยธรรมของเรา
- ร้องขอให้มีการแก้ไขเมื่อเราได้รับทราบถึงปัญหาด้านการปฏิบัติตามกฎ ซึ่งอาจรวมถึงการดำเนินการขั้นสูงสุดในการยุติสัญญา

การเคารพการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

เราจะได้รับประโยชน์มากที่สุดจากการส่งเสริมอุตสาหกรรมที่น่าเชื่อถือในด้านหลักปฏิบัติทางธุรกิจ ระบบเศรษฐกิจระดับประเทศและภูมิภาคส่วนใหญ่ส่งเสริมการแข่งขันเสรีเป็นแนวทางที่ดีที่สุดในการสร้างความก้าวหน้าที่เป็นประโยชน์ต่อชีวิตของผู้บริโภค ความเป็นธรรมในความสัมพันธ์ของเรากับผู้แข่งขันส่งเสริมความน่าเชื่อถือจากผู้บริโภคและช่วยให้เราทำงานได้ง่ายขึ้น

ลักษณะการดำเนินธุรกิจหลากหลายแบบอาจเป็นเรื่องต้องห้าม โดยขึ้นอยู่กับกฎหมายของประเทศที่ดำเนินการนั้น

หยุดคิดก่อนสักนิด

เราต้องงดเว้นการกระทำที่ละเมิดกฎหมายป้องกันการผูกขาดหรือที่คล้ายคลึงกันที่กำกับดูแลการแข่งขัน ตัวอย่างรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- **การร่วมกันกำหนดราคา:** การร่วมกันกำหนดราคาระหว่างคู่แข่งทั้งโดยตรงและทางอ้อมถือเป็นการละเมิดกฎหมายป้องกันการผูกขาดและถือเป็นเรื่องต้องห้ามอย่างเด็ดขาด
- **การแบ่งลูกค้าและตลาด:** การที่คู่แข่งตกลงจะไม่แข่งขันทางธุรกิจกันถือเป็นเรื่องผิดกฎหมาย ซึ่งรวมถึงการตกลงแบ่งตลาดทั้งโดยทางเขตแดน กลุ่มผลิตภัณฑ์ หรือลูกค้า พนักงานต้องไม่พูดคุยหรือตกลงเกี่ยวกับคำขอหรือการเรียกร้องจากคู่แข่งหรือผู้จัดการจำหน่ายตั้งแต่ 2 รายขึ้นไปให้แบ่งเขตแดน ผลิตภัณฑ์ หรือลูกค้า
- **ข้อมูลการแข่งขัน:** แม้การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคู่แข่งจะเป็นหลักปฏิบัติที่ทำการค้าและกฎหมายธุรกิจโดยทั่วไป ไม่ให้จัดซื้อข้อมูลการแข่งขันผ่านช่องทางที่ผิดกฎหมายและไม่เป็นธรรม (เช่น การขโมยข้อมูลหรือร้องขอข้อมูลจากอดีตพนักงานของบริษัทคู่แข่งที่ bioMérieux ว่าจ้างอยู่ในปัจจุบัน) นอกจากนั้น ยังห้ามมิให้รับหรือเก็บข้อมูลที่เป็นความลับของบุคคลที่สาม โดยไม่ได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้งจากบุคคลที่สาม (เช่น ข้อตกลงการรักษาความลับและการไม่เปิดเผยข้อมูลที่ลงนามแล้ว)
- **การโฆษณาอย่างไม่เป็นธรรม:** กฎหมายห้ามมิให้ใช้การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ของ bioMérieux กับผลิตภัณฑ์ที่คล้ายคลึงกันของคู่แข่งในแคมเปญส่งเสริมการขายหรือการโฆษณา หากการเปรียบเทียบนั้น ไม่ได้อิงจากการศึกษาหรือข้อมูลที่เป็นกลางตามข้อเท็จจริง

การไม่ยินยอมต่อการทุจริต

ธุรกิจอย่างเรามีหน้าที่สำคัญต่อความพยายามทั่วโลกที่จะกำจัดกาทุจริตรวมทั้งการใช้สิทธิพลให้หมดไป

การทุจริตคือเจตนากระทำการโดยไม่ซื่อสัตย์หรือล่อลวงทั้งโดยทางตรงและทางอ้อมเพื่อให้ได้รับผลประโยชน์ส่วนตัว บุคคลที่อยู่ในตำแหน่งที่มีอำนาจซึ่งได้รับเงินอย่างผิดกฎหมาย เพื่อให้ทำการตัดสินใจที่เป็นประโยชน์ต่อผู้จ่ายเงินจะถือเป็นผู้กระทำการทุจริตร่วมกับผู้จ่ายเงิน การทุจริตเป็นการเพิ่มต้นทุนในการทำธุรกิจ สร้างการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม สร้างความเสียหายต่อนวัตกรรม และบั่นทอนโครงสร้างทางสังคม นอกจากนี้ การทุจริตจะชะลอ บิดเบือน และเบี่ยงเบนการเติบโตทางเศรษฐกิจและยังทำให้ยากจนยิ่งขึ้น

การใช้สิทธิพลเป็นประเภทหนึ่งของการทุจริตที่เกิดขึ้น เมื่อบุคคลใช้สิทธิพลที่มีอยู่จริงหรือดูเหมือนมีอยู่จริงต่อผู้ที่ดำรงตำแหน่งในหน่วยงานรัฐ เพื่อรับความช่วยเหลืออย่างไม่เหมาะสมหรือได้รับการดูแลเป็นพิเศษ เพื่อตอบแทนผลประโยชน์หรือการจ่ายเงิน

bioMérieux มุ่งมั่นที่จะดำเนินกิจกรรมโดยปราศจากการใช้สิทธิพลอย่างไม่เป็นธรรม จากการตัดสินใจและทุจริต รวมถึงการใช้สิทธิพล ห้ามมิให้มีการตัดสินใจหรือมอบผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ไม่เหมาะสมทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ที่ไม่เป็นธรรม เราไม่ยินยอมต่อการทุจริตที่ bioMérieux โดยเด็ดขาด นอกจากนี้ พันธมิตรทางธุรกิจของเรา (เช่น ผู้จัดการฝ่าย ผู้รับเหมา หรือตัวแทน) ควรมุ่งมั่นต่อมาตรฐานทางจริยธรรมอันเดียวกันกับที่เราคาดหวังจากพนักงาน ผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมอาจเป็นของมีค่า รวมถึงสินบน ค่าน้ำร้อนน้ำชา เงินคืนที่ผิดกฎหมาย การจ่ายเงินใต้โต๊ะ ของกำนัล ความบันเทิง หรือค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

นโยบายที่เกี่ยวข้อง

เราได้ปรับใช้แผนงานป้องกันการทุจริตซึ่งรวมถึง

- คู่มือป้องกันการทุจริต
- หลักการดำเนินธุรกิจสำหรับบุคคลที่สาม และ
- กระบวนการเลือกและทำงานกับคนกลาง

พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามแผนงานป้องกันการทุจริตอย่างระมัดระวังในการทำธุรกรรมทางธุรกิจทั้งหมด

เกี่ยวกับของกำนัล การต้อนรับ และการเดินทาง

คุณต้องไม่มอบผลประโยชน์ (ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม) ซึ่งรวมถึงของกำนัล การต้อนรับ หรือการเดินทางให้แก่ลูกค้า (ลูกค้าที่มีอยู่หรือลูกค้าเป้าหมาย) หรือเจ้าหน้าที่รัฐ โดยเจตนาหรือถือว่าเป็นการโน้มน้าวการตัดสินใจทางธุรกิจอย่างไม่เป็นธรรม ในหลายๆ ประเทศมีกฎหมายจำกัดหรือสั่งห้ามไม่ให้มอบมืออาหาร ความบันเทิง หรือของกำนัลให้แก่บุคคลเหล่านี้ คู่มือป้องกันการทุจริตมีข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับหัวข้อนี้ที่คุณต้องปฏิบัติตาม

โปรดทราบว่ามุมมองเป็นเรื่องสำคัญ บางอย่างที่คุณมองให้อาจมองได้ว่าเป็นการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม ไม่ว่าคุณจะมีเจตนาอย่างไรก็ตาม คุณต้องหลีกเลี่ยงแม้แต่การกระทำที่ดูเหมือนการตัดสินใจ

หยุดคิดก่อนสักนิด

- ปฏิเสธที่จะเข้าร่วมหรืออนุญาตการทุจริต การตัดสินใจ การตัดสินใจ หรือการใช้สิทธิพลทุกประเภท
- ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ภายในที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการมีปฏิสัมพันธ์กับรัฐบาลและบุคลากรด้านการดูแลสุขภาพตามที่ระบุไว้ในคู่มือป้องกันการทุจริต
- ทำให้แน่ใจว่าบุคคลที่สามของเราได้รับทราบและมุ่งมั่นต่อมาตรฐานทางจริยธรรมของเราเกี่ยวกับการทุจริตและการตัดสินใจ
- แจ้งเตือนฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีข้อสงสัยหรือข้อกังวลเกี่ยวกับกิจกรรมที่อาจเป็นการทุจริต

การตรวจสอบความโปร่งใสทางการเงิน/

การต่อต้านการฟอกเงิน

ผู้คนมากมายเชื่อมั่นในbioMérieux ที่จะรักษาความถูกต้องและเที่ยงตรงของบันทึกทางการเงิน ซึ่งรวมทั้งพนักงาน ผู้ถือหุ้น เจ้าหน้าที่ด้านภาษี รัฐบาล และประชาชนทั่วไป

เราต้องทำให้แน่ใจว่าการดำเนินธุรกิจของเรามีการบันทึกไว้อย่างถูกต้องตามมาตรฐานทางบัญชีที่บังคับใช้ เราได้จัดทำนโยบายและขั้นตอนทางการเงินเพื่อให้แน่ใจว่าเราปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านั้น รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ

bioMérieux ห้ามมิให้มีส่วนร่วมใดๆ ในการฟอกเงิน การฟอกเงิน คือ กระบวนการปลอมแปลงลักษณะและแหล่งที่มาของเงิน ซึ่งเชื่อมโยงกับการกระทำอาชญากรรม (เช่น การทุจริต การก่อการร้าย หรือการค้ายาเสพติด) ให้กลายเป็นการค้าที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยไม่สามารถระบุแหล่งที่มาที่แท้จริงได้ ความผิดปกติใดๆ ที่ตรวจพบเกี่ยวกับประเทศแหล่งกำเนิดหรือสถาบันทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมเฉพาะเจาะจง ควร ได้รับการตรวจสอบและรายงานไปยังบุคลากรภายใน (เช่น ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎ ฝ่ายตรวจสอบภายใน หรือฝ่ายควบคุมการส่งออก)

หยุดคิดก่อนสักนิด

- ปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนทางการเงินของบริษัท
- ห้ามบันทึกรายการที่เป็นเท็จ ชวนให้เข้าใจผิด หรือหลอกลวง
- ทำการประมาณการ การวิเคราะห์ และให้ข้อมูลอย่างเป็นธรรมแก่ตัวแทนที่เหมาะสม เพื่อให้ทรัพย์สินและความรับผิดชอบนั้น ได้รับการประเมินค่าอย่างเหมาะสม
- ทำให้แน่ใจว่าเราทำงานกับพันธมิตรทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายซึ่งไม่ได้เข้าร่วมในการกระทำอาชญากรรม
- ให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจสอบทั้งจากภายในและภายนอก
- เพื่อหลีกเลี่ยงแผนการหนี โกงจากภายนอก ให้ตรวจสอบความถูกต้องของคำร้องขอข้อมูลที่ละเอียดอ่อนเสมอด้วยการยืนยันแหล่งที่มาของคำขอนั้น

การจัดการบันทึก

ความมุ่งมั่นต่อความโปร่งใสของเราได้รับการสนับสนุนจากการสร้าง การเก็บรักษา และการกำจัดบันทึกทางธุรกิจที่ถูกต้องเหมาะสม บันทึกเหล่านี้เป็นทรัพย์สินที่มีค่าต่อ bioMérieux จึงควรได้รับการจัดการและปกป้องอย่างระมัดระวัง การเก็บบันทึกที่เหมาะสมเป็นส่วนสำคัญอย่างมากต่อการปฏิบัติตามกฎ

สัญญาและข้อตกลงทางกฎหมายอื่นๆ

เอกสารทางกฎหมายที่ถูกต้องและบังคับใช้ได้จะช่วยสนับสนุนบริษัทได้อย่างยอดเยี่ยมในการบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ รวมถึงป้องกันความเสี่ยงรุนแรงทางธุรกิจ กฎหมาย และจริยธรรม

หากไม่มีเอกสารทางกฎหมาย ก็อาจเป็นเรื่องยากที่จะบังคับใช้ข้อเจรจาทางธุรกิจ เมื่อเกิดข้อพิพาทหรือการฟ้องร้อง และยังคงเป็นเรื่องยากหรือเป็นไปได้ยากที่จะรับรู้รายได้ตามมาตรฐานทางบัญชี หรือให้อีกฝ่ายรับผิดชอบตามมาตรฐานของเรา

เราต้องระมัดระวังเป็นพิเศษในการบันทึกบริการต่างๆ ที่มอบให้แก่ bioMérieux โดยคนกลาง เช่น ที่ปรึกษา ผู้ให้คำปรึกษา ตัวแทน ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้จำหน่าย การจ่ายเงินให้แก่บุคคลเหล่านั้น ควรกระทำอย่างระมัดระวังเพื่อให้สอดคล้องกับบริการที่มอบให้อย่างเป็นทางการ และต้องบันทึกในบัญชีของบริษัทอย่างเหมาะสม ต้องมีการบันทึกเอกสารภาวะผูกพันด้านการปฏิบัติตามกฎและจริยธรรม เพื่อให้แน่ใจว่าคนกลางรับผิดชอบอย่างครบถ้วนต่อมาตรฐานของบริษัท

หยุดคิดก่อนสักนิด

- ทำให้แน่ใจว่าการดำเนินการทั้งหมดระหว่าง bioMérieux และบุคคลที่สาม (บุคคลหรือบริษัท) มีการบันทึกลงในข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร ใบสั่งซื้อ หรือเอกสารทางกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม
- ทำให้แน่ใจว่าการตรวจสอบ การยืนยันความถูกต้อง และการอนุมัติในขั้นสุดท้าย รวมถึงลายมือชื่อในเอกสารทางกฎหมายเป็นไปตามกระบวนการและขั้นตอนของบริษัท
- ทำให้แน่ใจว่ามีภาวะผูกพันด้านการปฏิบัติตามกฎและจริยธรรมของบริษัทและบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องไว้อย่างชัดเจน

การเก็บรักษาและการทำลายบันทึก

กฎหมายในประเทศต่างๆ ที่เราดำเนินธุรกิจกำหนดให้มีการเก็บรักษาบันทึกบางประเภทเป็นระยะเวลาตามที่ระบุ การละเมิดกฎเกณฑ์ในระดับสากลหรือประเทศนั้น ๆ อาจส่งผลให้บริษัทได้รับบทลงโทษ เสียค่าปรับ และถูกคว่ำบาตรอื่นๆ หรือทำให้เราเสียเปรียบอย่างมากในการดำเนินคดีในอนาคต (เช่น การฟ้องร้อง การตรวจสอบตามข้อบังคับ) นอกจากนี้ เรายังต้องจดจำว่าบันทึกของเราคือหน้าที่ความรับผิดชอบของเรา เราต้องสามารถให้เหตุผลประกอบเอกสารใดๆ ที่เราจัดทำขึ้นได้

หยุดคิดก่อนสักนิด

- ดำเนินการเก็บรักษาและทำลายเอกสารให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายในประเทศและนโยบายการเก็บรักษาบันทึกของบริษัท
- พิจารณาอย่างถี่ถ้วนว่าจำเป็นต้องมีการบันทึกหรือไม่ (เช่น อีเมล) ก่อนจะจัดทำบันทึก
- จดจำว่าเราต้องรับผิดชอบเอกสารใดๆ ที่เราจัดทำขึ้น
- บันทึกข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงอย่างเป็นทางการ โดยไม่ชวนให้เข้าใจผิดหรือเป็นข้อมูลที่เกินจริง
- พิจารณาถึงบุคคลที่อาจอ่านบันทึกของคุณ ทั้งที่ตั้งใจและไม่ตั้งใจ (เช่น สื่อ รัฐบาล หรือผู้ถือหุ้น)



4/ เรารับรองว่าได้ประมวลผลข้อมูลอย่างมีจริยธรรม

การเคารพความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

ความเป็นส่วนตัว เป็นสิทธิขั้นพื้นฐานตามข้อ 12 ของปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนปี 1948 ของสหประชาชาติ และ bioMérieux ก็มุ่งมั่นที่จะรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคล หลายๆ ประเทศมีข้อบังคับเข้มงวดที่จำกัดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายเหล่านั้น กำหนดให้บริษัทวางมาตรการอย่างเพียงพอเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลจะเป็นความลับ โปร่งใส และเข้าถึงได้

พนักงานที่มีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลต้องตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎเกณฑ์การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายภายในของ bioMérieux และกฎหมายในประเทศ

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดาที่ระบุตัวตนหรือใช้ระบุตัวตนได้ บุคคลที่ระบุตัวตนได้ คือ บุคคลที่สามารถระบุตัวได้ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม จากการอ้างอิงหมายเลขประจำตัวประชาชนหรือปัจจัยอย่างน้อย 1 อย่างเกี่ยวกับลักษณะทางกายภาพ สรีรวิทยา สภาพจิตใจ เศรษฐกิจ วัฒนธรรม หรืออัตลักษณ์ทางสังคมของบุคคล

หยุดคิดก่อนสักนิด

ข้อมูลจะต้อง

- ได้รับการประมวลผลอย่างถูกต้องตามกฎหมายและเป็นธรรมด้วยวิธีที่โปร่งใสตามหัวข้อที่เกี่ยวข้อง (ส่วนบุคคล)
- รวบรวมเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้อย่างชัดเจนและชอบด้วยกฎหมาย และไม่นำไปประมวลผลเพิ่มเติมด้วยวิธีที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เหล่านั้น
- เป็นข้อมูลที่เพียงพอ เกี่ยวข้อง และจำกัดเฉพาะตามที่จำเป็นต่อวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลนั้น (“การใช้ข้อมูลให้น้อยที่สุด”)
- มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน หากจำเป็น
- เก็บรักษาในรูปแบบที่อนุญาตให้มีการตรวจสอบยืนยันเจ้าของข้อมูล ภายในระยะเวลาไม่เกินตามที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น
- ประมวลผลด้วยวิธีที่รับรองความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม
- ได้รับการถ่ายโอนจากประเทศหนึ่ง ไปยังอีกประเทศหลังจากได้รับคำปรึกษาทางกฎหมาย หรือคำปรึกษาการปฏิบัติตามกฎแล้วเท่านั้น

หากจำเป็น เจ้าของข้อมูลจะต้อง

- ได้รับแจ้งถึงการมีอยู่ของการประมวลผลและวัตถุประสงค์ของการประมวลผลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง
- มีสิทธิเข้าถึง แก้ไข และคัดค้านข้อมูลของตนเอง
- รายงาน โดยเร็วต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลทั่วโลกเกี่ยวกับการใช้งานในทางที่ผิดที่อาจเกิดขึ้นหรือข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจสูญหาย

ชีวจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎการวิจัย

ชีวจริยธรรมเป็นการศึกษาประเด็นปัญหาด้านจริยธรรมที่เกิดขึ้นจากความก้าวหน้าทางชีววิทยาและการแพทย์ การศึกษาจะเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาด้านจริยธรรมที่เกิดขึ้นในทุกสถานการณ์ทางคลินิก bioMérieux มุ่งมั่นที่จะปกป้องสุขภาพของบุคคลและสาธารณชน โดยการพิจารณาผลกระทบทางชีวจริยธรรมเมื่อมีส่วนร่วมในการวิจัยทางชีวการแพทย์อย่างต่อเนื่อง

การปกป้องข้อมูลของผู้ป่วย

ในฐานะบริษัทด้านการดูแลสุขภาพ bioMérieux มีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลในบริบทของการดูแลสุขภาพหรือที่เรียกว่าข้อมูลของผู้ป่วย ซึ่งเป็นข้อมูลที่ละเอียดอ่อนมาก bioMérieux มุ่งมั่นที่จะปกป้องข้อมูลสุขภาพของผู้ป่วยและปฏิบัติตามข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในด้านการใช้งานและการเปิดเผยข้อมูลเหล่านั้น ข้อมูลระบุตัวตนของผู้ป่วย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชื่อ หมายเลขประกันสังคม หมายเลขโทรศัพท์ รหัสไปรษณีย์ หรือหมายเลขเวชระเบียน ต่างถือเป็นข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการปกป้อง (PHI) PHI ต้องไม่ถูกนำไปประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด นอกเหนือจากการรักษาผู้ป่วย การชำระเงิน หรือการดำเนินงานด้านการดูแลสุขภาพ การเปิดเผย PHI ต้องจำกัดไว้ให้น้อยที่สุดตามความจำเป็น ในการบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาต พนักงานที่ได้รับอนุญาตต้องมุ่งมั่นที่จะรักษาความเป็นส่วนตัวและความลับของข้อมูลของผู้ป่วย/PHI ใดๆ

หยุดคิดก่อนสักนิด

- ทำให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามมาตรฐานทางชีวจริยธรรมสากล
- ให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ผู้ป่วยและอาสาสมัครเกี่ยวกับการใช้ตัวอย่างและข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการวิจัย
- รักษาความลับเกี่ยวกับผู้ป่วยและอาสาสมัคร ตัวอย่างเช่น เราต้องไม่ใช่ชื่อบุคคลที่เข้าร่วมการวิจัย (โดยเฉพาะในตัวอย่างหรือข้อมูลของบุคคลเหล่านั้น) เป็นข้อมูลระบุตัวตน
- แจ้งผลลัพธ์การวิจัยตามมาตรฐานสากล
- ตรวจสอบว่าพันธมิตรของเราในการวิจัย เช่น นักชีววิทยา แพทย์ และผู้ให้ตัวอย่าง ต่างยึดถือค่านิยมของเรา



5/ เราใส่ใจการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงานของเรา

ความมุ่งมั่นต่อพนักงาน

bioMérieux ยึดมั่นในความคิดก้าวหน้าและความเชื่อมั่นในมนุษย์ จึงพยายามดึงดูดและพัฒนาผู้มีความสามารถที่มีความคิดสร้างสรรค์ รวมทั้งมากประสบการณ์และมีความหลากหลายทางวัฒนธรรม เรามุ่งมั่นที่จะส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและไม่แบ่งแยก ซึ่งพนักงานทุกคนสามารถทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพ

bioMérieux ได้ปฏิบัติตามกฎหมายและสนธิสัญญาระหว่างประเทศหลายฉบับ รวมถึงปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนปี 1948 และหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนปี 2011 ตั้งแต่ปี 2003 เป็นต้นมา bioMérieux ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ ซึ่งเป็นโครงการริเริ่มระหว่างประเทศภายใต้การอุปถัมภ์ของสหประชาชาติที่มุ่งจัดการปัญหาที่เกิดจากโลกาภิวัตน์

เรายังเคารพพันธูญุดด้านสิทธิมนุษยชนขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศของสหประชาชาติ (การห้ามใช้แรงงานเด็กและการบังคับใช้แรงงาน การเคารพอิสระในการสมาคม) การส่งเสริมความหลากหลาย สิทธิสตรี การเคารพสิทธิของผู้อื่นที่จะใช้ทรัพยากรธรรมชาติของตนเอง รวมถึงสิทธิในสุขภาพ

การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อสุขภาพและปลอดภัย

เราทุกคนมีสิทธิที่จะอยู่ในสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อสุขภาพและปลอดภัย พนักงานทุกคนมีหน้าที่ระมัดระวังตามเหตุสมควร เพื่อป้องกันการเกิดอันตรายต่อผู้อื่น โดยการรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

การใช้สารเสพติดและการใช้สารเสพติดในทางที่ผิด

bioMérieux มุ่งมั่นที่จะรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อสุขภาพและปราศจากยาเสพติด การครอบครองหรือใช้สารเสพติด (นอกเหนือจากที่สั่งจ่ายเพื่อการรักษา) ที่อาจก่อให้เกิดอันตราย ถือเป็นข้อห้ามเด็ดขาดในสถานที่ทำงาน เราไม่ยินยอมต่อการสูญเสียสมรรถภาพจากยาเสพติดหรือแอลกอฮอล์ พนักงานที่รับประทานยาที่สั่งจ่ายซึ่งอาจเป็นอุปสรรคต่อหน้าที่ความรับผิดชอบในสถานที่ทำงานของตนเอง ควรปรึกษาฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ในประเทศเพื่อขอคำแนะนำ

พนักงานที่จัดการกับสารเสพติดซึ่งสามารถนำไปใช้งานในทางที่ผิดได้ จะต้องปฏิบัติตามนโยบายของ bioMérieux และข้อบังคับในประเทศ เกี่ยวกับการจัดการและจัดเก็บสารเสพติดเหล่านี้อย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันการนำไปใช้ในทางอื่นอย่างผิดกฎหมาย

การห้ามมิให้ใช้ความรุนแรงในสถานที่ทำงาน

ความปลอดภัยของพนักงานเป็นงานสำคัญอย่างชัดเจน bioMérieux ห้ามมิให้พนักงานข่มขู่หรือมีส่วนร่วมในการใช้ความรุนแรงต่อเพื่อนพนักงานหรือบุคคลที่ทำงานร่วมกับบริษัท อย่างเด็ดขาด การกระทำหรือข่มขู่จะกระทำอันรุนแรงในสถานที่ทำงานโดยหรือต่อพนักงานถือเป็นข้อห้าม

พนักงานต้องไม่นำอาวุธ รวมถึงอุปกรณ์หรือสารที่อาจเป็นอันตรายอื่นๆ เข้ามาในสถานที่ทำงานหรืออาคารสถานที่

หยุดคิดก่อนสักนิด

- ทำงานด้วยวิธีที่ปลอดภัย
- พิจารณาการดำเนินการของเราอย่างระมัดระวัง เพื่อให้แน่ใจว่าเราและผู้อื่นตกอยู่ในความเสี่ยง
- รับทราบและปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายของบริษัทที่เกี่ยวข้องที่อยู่ภายใต้ข้อบังคับเกี่ยวกับความปลอดภัยและสภาพแวดล้อม
- พยายามปรับปรุงประสิทธิภาพด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
- ทำให้แน่ใจว่าสารเสพติดที่อาจนำไปใช้ในทางที่ผิดได้มีการจัดการอย่างเหมาะสม
- รายงานเหตุการณ์ที่เป็นอันตราย รวมถึงเหตุการณ์ด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมอื่นๆ โดยทันที

การเคารพสิทธิมนุษยชน

ความหลากหลาย การไม่เลือกปฏิบัติ และการคุกคาม

bioMérieux มุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เท่าเทียมและโอกาสก้าวหน้าสำหรับบุคคลที่มีความหลากหลายของคุณสมบัติทุกคน ความหลากหลายของพนักงานของเราเป็นจุดแข็งที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนทั่วทั้งบริษัท ความมุ่งมั่นของเราต่อความหลากหลายยังรวมถึงการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเหมาะสมเพื่อช่วยเหลือผู้พิการและผู้ที่มีความต้องการทางสังคม

bioMérieux ห้ามมิให้แสดงพฤติกรรมกีดกันพนักงานหรือกลุ่มพนักงานในเชิงลบ เนื่องมาจากเพศ อายุ สีผิว ชาติพันธุ์ เชื้อชาติ ศาสนา สถานะสมรส รสนิยมทางเพศหรืออัตลักษณ์ทางเพศ ความพิการ ความเจ็บป่วย ข้อมูลทางพันธุกรรม หรือลักษณะเฉพาะอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ ความสัมพันธ์ในการจ้างงานทุกแง่มุม เช่น การว่าจ้าง การมอบหมายงาน การเลื่อนขั้น การจ่ายค่าตอบแทน การดำเนินการทางวินัย และการยุติการจ้างงานต้องเป็นไปโดยไม่คำนึงถึงลักษณะเฉพาะเหล่านี้

bioMérieux สนับสนุนและส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปราศจากการคุกคามทุกรูปแบบ bioMérieux จะไม่ยินยอมให้แสดงพฤติกรรมก้าวร้าวหรือข่มเหงในสถานที่ทำงาน ซึ่งสร้างสภาพแวดล้อมที่น่าหวาดกลัวหรือไม่เป็นมิตร บริษัทจะไม่ยินยอมให้มีการคุกคามบุคคลไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง bioMérieux ห้ามมิให้มีการคุกคามทางเพศ รวมถึงการแสดงท่าทีทางเพศที่ไม่พึงปรารถนา การร้องขอผลประโยชน์ทางเพศ รวมถึงการพูดหรือการกระทำอื่นๆ ที่เลือกปฏิบัติทางเพศ

สิทธิมนุษยชน

ในฐานะสมาชิกของข้อตกลงโลก bioMérieux ส่งเสริมและยึดถือกฎหมายระหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิมนุษยชน และ bioMérieux ประณามการบังคับใช้แรงงานและการจกฉวยประโยชน์จากแรงงานเด็ก เราปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดเกี่ยวกับการใช้แรงงานทาสและการค้ามนุษย์

หยุดคิดก่อนสักนิด

- สนับสนุนและส่งเสริมความมุ่งมั่นของ bioMérieux ต่อความไม่แบ่งแยกและความหลากหลาย
- ไม่เลือกปฏิบัติหรือคุกคามผู้อื่น
- ไม่มีส่วนร่วมในการใช้หรือข่มขู่จะใช้ความรุนแรงต่อพนักงานคนอื่น
- ทำให้แน่ใจว่ามีสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานและการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน

การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน

การทำสิ่งที่ถูกต้องเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งที่ bioMérieux เราต้องทำงานร่วมกันเพื่อให้แน่ใจว่าเราสร้างบริษัทที่ตัดสินใจตามคุณสมบัตินี้ที่เหมาะสม ไม่ใช่ผลประโยชน์ส่วนตัว ความสัมพันธ์หรือผลประโยชน์ส่วนตัวที่อาจขัดขวางไม่ให้พนักงานทำการตัดสินใจทางธุรกิจที่เป็นธรรมและเป็นกลางถือเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนและต้องหลีกเลี่ยง

พนักงานต้องไม่ใช้ตำแหน่งของตัวเองเพื่อรับประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อตนเอง เพื่อน หรือญาติพี่น้อง ซึ่งรวมถึงการใช้ประโยชน์จากโอกาสที่เสนอให้แก่ bioMérieux เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวของพนักงานเอง

การรับของกำนัล เงินตอบแทน ค่าธรรมเนียม ค่าคอมมิชชั่น หรือการจ่ายเงินเกินมูลค่าตามปกติถือเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนของพนักงานใน bioMérieux หากคุณสามารถได้รับข้อเสนอใดๆ จากซัพพลายเออร์ ลูกค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ ที่อาจขัดขวางไม่ให้คุณตัดสินใจทางธุรกิจอย่างเป็นธรรมและเป็นกลาง คุณก็ไม่ควรรับสิ่งที่เสนอมานี้

พนักงานไม่ควรยอมรับหรืออยู่ในสถานการณ์ที่ความสัมพันธ์กับเพื่อนหรือญาติพี่น้องอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของตัวพนักงานที่จะตัดสินใจอย่างเป็นกลาง

การใช้ทรัพย์สินและบริการของ bioMérieux ควรเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายของ bioMérieux เท่านั้น ไม่ใช่เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวของพนักงาน และห้ามไม่ให้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมายหรือผิดหลักจริยธรรม การใช้งานทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรเป็นการส่วนตัว (อีเมล อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ ฯลฯ) ไม่ควรขัดขวางประสิทธิภาพการทำงานและไม่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายเกินกว่าปกติต่อบริษัท เครื่องมือเหล่านี้เป็นทรัพย์สินของ bioMérieux การใช้งานเครื่องมือเหล่านี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน นอกเหนือจากการใช้งานส่วนตัวโดยไม่ได้ตั้งใจเป็นครั้งคราว หรือเพื่อวัตถุประสงค์ที่จะละเมิดนโยบายของ bioMérieux รวมถึงนโยบายต่อต้านการคุกคาม ถือเป็นข้อห้ามอย่างเด็ดขาด

ควรหลีกเลี่ยงการจ้างงานจากภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานใน bioMérieux พนักงานต้องไม่ทำงานเพื่อองค์กรอื่นที่อาจจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการให้แก่ bioMérieux, ซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการจาก bioMérieux หรือแข่งขันกับ bioMérieux โดยไม่ได้รับอนุมัติจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายการปฏิบัติตามกฎก่อน

หยุดคิดก่อนตัดสินใจ

- ทำความเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายผลประโยชน์ทับซ้อนของ bioMérieux
- หลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ผลประโยชน์ส่วนตัวของเราทับซ้อนกับผลประโยชน์ของ bioMérieux
- เปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้จัดการของคุณและฝ่ายจริยธรรม และการปฏิบัติตามกฎ



6/ เรามีปฏิสัมพันธ์อย่างรอบคอบกับชุมชนของเรา

การปกป้องสิ่งแวดล้อม

ความทุ่มเทของ bioMérieux ต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนช่วยเน้นย้ำถึงความมุ่งมั่นต่อสังคมของเรา นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมแล้ว เรายังใช้แผนงานและโครงการริเริ่มเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้เหลือน้อยที่สุด

หยุดคิดก่อนตัดสินใจ

- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมทั้งหมด รวมถึงการอนุญาตและการขึ้นทะเบียนอย่างเหมาะสม
- พยายามปรับปรุงพัฒนาระบบจัดการสิ่งแวดล้อมของเราอย่างต่อเนื่องเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้เหลือน้อยที่สุด
- ระบุดูแลภัยพิบัติ และจัดการสารเคมีหรือวัสดุอันตรายที่อาจก่ออันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อให้แน่ใจว่าจะมีการจัดการ เคลื่อนย้าย จัดเก็บ รีไซเคิล นำมาใช้ใหม่ และกำจัดอย่างปลอดภัย
- จัดทำระบบภายในเพื่อป้องกันตั้งแต่เนิ่นๆ และประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งวางมาตรการบรรเทาหรือกำจัดความเสี่ยงเหล่านั้นทุกครั้งที่ทำให้

การส่งเสริมสาธารณสุขและความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรที่สอดคล้องกับค่านิยมของเรา

ในฐานะผู้นำด้านสาธารณสุขที่มีชื่อเสียงระดับโลก เราให้ความสำคัญกับผู้ป่วยและผู้คน ในวงกว้างเป็นหัวใจหลักในการดำเนินงานของเรา เราปฏิบัติตามความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรผ่านการสนับสนุน โครงการริเริ่มมากมาย

ในฐานะส่วนหนึ่งของเครือ Institut Mérieux ทาง bioMérieux จึงมีความมุ่งมั่นอย่างแรงกล้าต่อสาธารณสุข กิจกรรมสาธารณสุขส่วนใหญ่ของเราจะเน้นการสนับสนุนการดำเนินการของมูลนิธิ Fondation Mérieux และมูลนิธิ Fondation Christophe et Rodolphe Mérieux

นอกจากนั้น bioMérieux ยังสนับสนุนโครงการริเริ่มในประเทศต่างๆ ที่มีสถานที่ดำเนินงานและบริษัทสาขาอยู่ เรามักจะเลือกโครงการที่เกี่ยวข้องกับด้านต่อไปนี้

- ธุรกิจหรือสายงานที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ซึ่งได้แก่ การวินิจฉัยนอกร่างกาย การต่อสู้กับ โรคติดเชื้อ การดื้อยาของเชื้อโรค มะเร็ง รวมถึงโรคหัวใจและหลอดเลือด
- พันธกิจของบริษัท ซึ่งจะพัฒนาสาธารณสุขและมีส่วนช่วยในการเข้าถึงการดูแลสุขภาพ โดยเฉพาะในประเทศกำลังพัฒนา

เราให้ความสำคัญกับ โครงการที่เปิดโอกาสให้ bioMérieux เป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมที่ดีในชุมชนที่มีสถานที่ดำเนินงานและบริษัทสาขาอยู่ และตอบรับคำขอจากองค์กรเพื่อสาธารณสุขประโยชน์ที่ได้รับการยอมรับ

การบริจาคเหล่านี้มอบให้โดยสมัครใจเพื่อสะท้อนถึงค่านิยมของเรา โดยไม่ได้คาดหวังจะได้รับการดูแลเป็นพิเศษจากผู้รับเพื่อตอบแทน bioMérieux จะไม่บริจาคเพื่อแลกเปลี่ยนกับความช่วยเหลือทางธุรกิจหรือผลประโยชน์ทางธุรกิจเด็ดขาด โปรดปฏิบัติตามแนวปฏิบัติในคู่มือป้องกันการทุจริตเมื่อทำการประเมินว่าการบริจาคเพื่อการกุศลนั้น ได้รับอนุญาตหรือไม่

หยุดคิดก่อนสักนิด

- ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณเมื่อเป็นตัวแทนของ bioMérieux ในกิจกรรมภายนอก
- ห้ามบริจาคหรือสัญญาว่าจะบริจาคทั้งด้วยตนเองหรือในนามของ bioMérieux ด้วยเจตนาที่จะรับผลประโยชน์ทางธุรกิจสำหรับ bioMérieux
- จดจำไว้ว่าการบริจาคตามคำขอของบุคลากรด้านการดูแลสุขภาพหรือเจ้าหน้าที่รัฐต้องผ่านการพิจารณาอย่างถี่ถ้วนเป็นพิเศษ
- ห้ามบังคับให้พนักงานหรือพันธมิตรทางธุรกิจสนับสนุน โครงการริเริ่มเพื่อสาธารณสุข กุศลที่เฉพาะเจาะจง



7/ เราสื่อสารอย่างระมัดระวัง

การจัดการข้อมูลที่เป็นความลับ

พนักงานต้องพยายามอยู่เสมอที่จะปกป้องและรักษาทรัพย์สินของบริษัทไม่ให้ถูกขโมย สูญหาย เสียหาย ละเลย ละทิ้ง และนำไปใช้งานในทางที่ผิด ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท ทั้งในรูปแบบวาจา เอกสาร หรือ อิเล็กทรอนิกส์ ตัวอย่างข้อมูลที่เป็นความลับรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- ข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรม การยื่นขอสิทธิบัตร การพัฒนาหรือสร้างผลิตภัณฑ์ รวมถึงภาพวาด สถิติการดำเนินงาน กระบวนการและข้อมูลการผลิต ข้อมูลการทดสอบ หรือข้อมูลเฉพาะ
- ข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวกับพนักงาน ซึ่งรวมถึงคำตอบแทนหรือสวัสดิการ โฟล์ของบุคลากร (บันทึกพนักงาน)
- นโยบาย ขั้นตอน คำสั่งงาน และมาตรฐานของบริษัท
- กำหนดการเปิดตัวผลิตภัณฑ์
- ข้อมูลเกี่ยวกับตลาดของผลิตภัณฑ์ ลูกค้า ราคา ข้อกำหนดของสัญญา รวมถึงกลยุทธ์และกลวิธีทางการขายหรือการตลาด และข้อมูลเกี่ยวกับซัพพลายเออร์ของเราและกิจกรรมการแข่งขัน
- ข้อมูลทางการเงินที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะที่เกี่ยวกับบริษัท และ
- ข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะที่เกี่ยวกับธุรกรรมของบริษัท ซึ่งรวมถึงธุรกรรมที่ทำกับลูกค้า ผู้ให้บริการทางการเงินและผู้ค้า หรือการควบรวมกิจการ และการถอนการลงทุน

หากจำเป็นที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับแก่นักชกภายนอก บุคคลที่เหมาะสมจะต้องลงนามในข้อตกลงการเปิดเผยความลับ (CDA) ก่อนจะเผยแพร่ข้อมูลใดๆ CDA ไม่ได้ทำให้พนักงานสามารถละเลยหน้าที่ในการใช้ความระมัดระวังเมื่อตัดสินใจเลือกข้อมูลที่จะเปิดเผย

เมื่อมีการใช้ CDA เราจะต้องเคารพข้อกำหนดนั้น เนื่องจากบริษัทอาจต้องสูญเสียการปกป้องข้อมูลหรือถูกเรียกค่าเสียหาย หากการแลกเปลี่ยนข้อมูลไม่ได้บันทึกไว้ในเอกสารหรือเกิดความผิดพลาดอื่นๆ

หยุดคิดก่อนสักนิด

- เผยแพร่ข้อมูลลับเฉพาะกับพนักงานภายในที่มี “ความจำเป็นต้องทราบ” ที่ชอบด้วยกฎหมาย
- หลีกเลี่ยงการพูดคุยหรือแสดงข้อมูลลับในพื้นที่ที่บุคคลซึ่งไม่มี “ความจำเป็นต้องทราบ” จะได้รับรู้ข้อมูลนั้น
- ปฏิบัติตามกฎหมายทั้งภายในและภายนอกทั้งหมดในการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับเทคโนโลยีข้อมูลและการเข้าถึงสถานที่
- จัดการข้อมูลเหล่านั้นอย่างเหมาะสมและป้องกันไม่ให้ข้อมูลไปใช้งานในทางที่ผิดหรือถูกทำลาย
- ทำให้แน่ใจว่ามีการใช้ CDA และปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นเมื่อเราต้องพูดคุยถึงข้อมูลที่เป็นความลับกับบุคคลที่สาม
- รับทราบว่าข้อมูลที่เรารวบรวมในระบบของบริษัทจะเป็นทรัพย์สินของ bioMérieux ยกเว้นเป็นข้อมูลที่ได้รับการคุ้มครองโดยข้อบังคับด้านความเป็นส่วนตัวในประเทศ
- รายงานเหตุการณ์ที่อาจทำให้ข้อมูลลับที่มีความละเอียดอ่อนรั่วไหลโดยทันที

การทำให้แน่ใจว่ามีการใช้งานระบบข้อมูลอย่างเหมาะสม

ระบบข้อมูลของ bioMérieux เป็นหนึ่งในทรัพย์สินของ bioMérieux ความสำคัญของระบบข้อมูลที่มีมากขึ้นเรื่อยๆ ทำให้กลายเป็นระบบพื้นฐานที่คอยสนับสนุนกิจกรรมในแต่ละวันของเรา และการปกป้องระบบก็เป็นเป้าหมายหลักที่สำคัญของทุกคน

ผู้ใช้ระบบข้อมูลแต่ละคนต้องรับทราบหลักปฏิบัติที่ควรยึดถือ ซึ่งส่วนใหญ่จะอิงตามสามัญสำนึก เพื่อเป็นผู้มีส่วนช่วยรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลในเชิงรุก

หยุดคิดก่อนสักนิด

- รักษารหัสเข้าถึงระบบข้อมูลของเราให้ปลอดภัย รวมถึงรหัสผ่าน การ์ด และโทเค็น โดยห้ามเผยแพร่ข้อมูลเหล่านี้โดยเด็ดขาด
- เชื่อมต่อฮาร์ดแวร์เทคโนโลยีสารสนเทศของ bioMérieux กับเครือข่ายองค์กร bioMérieux เท่านั้น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตให้ใช้ระบบข้อมูลหรือใช้การเชื่อมต่อจากทางไกลล่วงหน้าแล้ว
- หลีกเลี่ยงการนำซอฟต์แวร์ละเมิดลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์อันตรายที่ไม่ได้รับอนุมัติมาใช้งานในระบบข้อมูลของเครือข่าย bioMérieux
- ห้ามมีส่วนร่วมในการละเมิดการรักษาความปลอดภัยหรือการขัดขวางองค์ประกอบของระบบข้อมูล
- ส่งหรือจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับนอกเครือข่ายของเครือข่าย bioMérieux เฉพาะเมื่อพื้นที่จัดเก็บนั้นเป็นไปตามกฎหมายด้านการรักษาความลับเท่านั้น
- ห้ามใช้ระบบข้อมูลของเครือข่าย bioMérieux เพื่อมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องในการจัดหาหรือส่งต่อข้อมูลหรือเนื้อหาที่ละเมิดข้อบังคับและกฎหมายของประเทศต่างๆ
- ห้ามให้ผู้อื่นยืมแล็ปท็อปของคุณ โดยที่คุณไม่ได้อยู่ด้วยหรือไม่อยู่ในการควบคุมของคุณ

การเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

เพื่อรักษาตำแหน่งผู้นำในด้านการวิจัยค้นคว้าทางกาย bioMérieux จึงทุ่มเททรัพยากรมนุษย์และการเงินจำนวนมากมหาศาลเพื่อสร้างผลิตภัณฑ์นวัตกรรม รวมถึงกระบวนการหรือแนวคิดใหม่ๆ ในด้านเทคนิค วิทยาศาสตร์ การเงิน หรือธุรกิจ ข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดนั้นเป็นทรัพย์สินที่มีค่าสำหรับ bioMérieux ซึ่งต้องได้รับการปกป้องด้วยความเอาใจใส่มากที่สุดทั้งในทางกายภาพและกฎหมาย

การปกป้องทางกายภาพได้แก่มาตรการต่างๆ เช่น การป้องกันด้วยรหัสผ่านและการเข้ารหัสข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์หรือพื้นที่จัดเก็บที่ล็อกไว้สำหรับเก็บเอกสารฉบับพิมพ์ การดูแลอีเมลหรือเอกสารจดหมาย และงดเว้นการพูดคุยถึงข้อมูลที่เป็นความลับในสถานที่สาธารณะ

พนักงานต้องรักษาความลับทางการค้าและข้อมูลลับของ bioMérieux ไว้ให้ได้ ความลับทางการค้าอาจรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาระบบ กระบวนการ ผลิตภัณฑ์ วิธีการ และเทคโนโลยี

ห้ามมิให้พนักงานของ bioMérieux ทั้งหมด นำข้อมูลใดๆ ที่ได้รับรู้จากบุคคลที่สามมาใช้ในการส่วนตัวในขณะที่ดำเนินกิจกรรมในอาชีพ อย่างเด็ดขาด ซึ่งอาจพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลได้ว่าเป็นความลับ การคัดลอก หรือการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ (รวมถึงสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า ชื่อโดเมน หรือความลับทางการค้า) ของบุคคลที่สาม

หยุดคิดก่อนสักนิด

- ปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของ bioMérieux
- เคารพความลับและสิทธิของบุคคลที่สาม

ข้อมูลภายในและการซื้อขายโดยใช้ข้อมูลภายใน

การซื้อขายโดยใช้ข้อมูลภายในเกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลที่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะเป็นปัจจัยในการตัดสินใจลงทุน เนื่องจากข้อมูลนั้นไม่ได้เปิดเผยต่อผู้ลงทุนคนอื่นๆ บุคคลที่ใช้ข้อมูลดังกล่าว จึงอาจมีข้อได้เปรียบอย่างไม่เป็นธรรมเหนือคนอื่นๆ ในตลาด

พนักงานไม่มีข้อจำกัดในการลงทุนส่วนตัว รวมถึงการซื้อหุ้นของบริษัท ซึ่งไม่ได้ละเมิดนโยบายของบริษัทที่รวมถึงหลักการซื้อขายในตลาดของเรา อย่างไรก็ตาม เราทุกคนต้องตระหนักว่าการใช้ข้อมูลที่ส่งผลกระทบต่อราคา และยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจลงทุนถือเป็นเรื่องต้องห้ามตามกฎหมายและข้อบังคับด้านหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ข้อมูลภายในเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อมกับ bioMérieux ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะโดย bioMérieux ในข่าวประชาสัมพันธ์อย่างเป็นทางการ และหากมีการเผยแพร่ต่อสาธารณะ ก็มีแนวโน้มที่ข้อมูลนั้นจะมีอิทธิพลต่อราคาของหุ้น bioMérieux หรือราคาเครื่องมือทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับหุ้นนั้น

หยุดคิดก่อนสักนิด

ในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านหลักทรัพย์ เราต้อง

- ไม่ซื้อขายหุ้นตามข้อมูลที่เราได้รับทราบจากการทำงานในสายอาชีพของเรา กับ bioMérieux และเป็นข้อมูลที่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ
- ไม่เผยแพร่ข้อมูลภายในเหล่านั้นกับบุคคลอื่น



DIAGNOSTICS IS POWER

The power to fight infectious diseases



#pioneeringdiagnostics

bioMérieux เป็นผู้นำระดับโลกในด้านการวินิจฉัยนอกห้องกายมายาวนานกว่า 60 ปี โดยมีสถานที่ดำเนินงานอยู่ในกว่า 45 ประเทศและให้บริการในกว่า 160 ประเทศด้วยการสนับสนุนจากเครือข่ายผู้จัดจำหน่ายขนาดใหญ่ ในปี 2022 รายได้ของบริษัทสูงถึง 3,600 ล้านดอลลาร์ โดยเป็นยอดขายนอกประเทศฝรั่งเศสกว่า 90%

bioMérieux นำเสนอโซลูชันการวินิจฉัย (ระบบ ตัวทำปฏิกิริยา ซอฟต์แวร์ และบริการ) ซึ่งประเมินแหล่งที่มาของโรคและการปนเปื้อนเพื่อช่วยดูแลสุขภาพของผู้ป่วยให้ดียิ่งขึ้นและรักษาความปลอดภัยของผู้บริโภค ผลิตภัณฑ์ของบริษัทส่วนใหญ่ถูกนำไปใช้ในการวินิจฉัยโรคติดเชื้อ รวมทั้งใช้ในการตรวจสอบจุลินทรีย์ในผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรและอาหาร เกษษภัณฑ์ และเครื่องสำอาง

V 02.D

bioMérieux S.A • 69280 Marcy l'Étoile • France
โทรศัพท์: +33 (0)4 78 87 20 20 • แฟกซ์: +33 (0)4 78 87 20 90
www.biomerieux.com