



# GLOBALNI KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA



PIONEERING DIAGNOSTICS



# SADRŽAJ

<b>1/ NAŠ KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA: RAZLOZI I CILJEVI</b>	<b>4</b>
KAKO MI RADIMO	4
NAŠA ODGOVORNOST PREMA KODEKSU POSLOVNOG PONAŠANJA	6
KONTAKT	7
<b>2/ PROIZVODIMO I PRODAJEMO KVALITETNE PROIZVODE U CILJU UNAPREĐENJA JAVNOG ZDRAVLJA</b>	<b>9</b>
KVALITET I BEZBEDNOST KAO CILJEVI	9
INTERAKCIJA SA ZDRAVSTVENIM RADNICIMA	10
PROMOCIJA I MARKETING	11
<b>3/ TRGUJEMO U SKLADU SA PRAVLIMA</b>	<b>12</b>
MEĐUNARODNA TRGOVINA	12
INTERAKCIJA SA NAŠIM POSLOVNIM PARTNERIMA UZ INTEGRITET	13
POŠTUJEMO FER KONKURENCIJU	15
NEMA TOLERANCIJE ZA KORUPCIJU	16
OSIGURANJE FINANSIJSKOG INTEGRITETA/ODREDBE PROTIV PRANJA NOVCA	17
VOĐENJE EVIDENCIJE	18
<b>4/ OBEZBEDILI SMO ETIČKU OBRADU PODATAKA</b>	<b>20</b>
POŠTOVANJE PRIVATNOSTI I ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI	20
BIOETIKA I USKLAĐENOST ISTRAŽIVANJA	22
ZAŠTITA PODATAKA O PACIJENTIMA	22
<b>5/ VODIMO RAČUNA O NAŠIM ZAPOSLENIMA</b>	<b>23</b>
POSVEĆENOST DOBROBITI	23
POŠTOVANJE LJUDSKIH PRAVA	25
IZBEGAVANJE SUKOBA INTERESA	26
<b>6/ PROMIŠLJENO STUPAMO U INTERAKCIJU SA NAŠOM ZAJEDNICOM</b>	<b>27</b>
ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE	27
PODRŠKA FILANTROPIJI I DRUŠTVENO ODGOVORNOM POSLOVANJU U SKLADU SA NAŠIM VREDNOSTIMA	28
<b>7/ PAŽLJIVO KOMUNICIRAMO</b>	<b>29</b>
POSTUPANJE SA POVERLJIVIM INFORMACIJAMA	29
OSIGURANJE PRAVILNOG KORIŠĆENJA INFORMACIONOG SISTEMA	31
POŠTOVANJE PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE	32
TRGOVINA NA OSNOVU POVLAŠĆENIH INFORMACIJA	33



**Pierre Boulud**

Chief Executive Officer



**Guillaume Bouhours**

Chief Financial Officer,  
Executive Vice  
President, Purchasing  
and Information Systems



**Pierre Charbonnier**

Executive Vice  
President, Global  
Quality, Manufacturing  
& Supply Chain



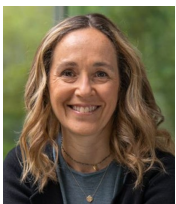
**Audrey Dauvet**

Executive Vice  
President, Legal  
Affairs & Integrity



**Francois Lacoste**

Executive Vice  
President, Research &  
Development



**Valérie Leyldé**

Executive Vice  
President, Human  
Resources,  
Communication & CSR



**Mark Miller**

Executive Vice  
President, Chief  
Medical Officer



**Yasha Mitrotti**

Executive Vice  
President, Industrial  
Microbiology



**Jennifer Zinn**

Executive Vice  
President, Clinical  
Operations

## UVODNA REČ IZVRŠNOG ODBORA I GLAVNOG IZVRŠNOG DIREKTORA (CEO)

Kao svetski lider u oblasti in vitro dijagnostike već više od 60 godina, kompanija bioMérieux je u službi javnog zdravlja u borbi protiv infektivnih bolesti i antimikrobne rezistencije. Postizanje ovog cilja na pravi način takođe je za nas od izuzetnog značaja

bioMérieux zahteva od svih zaposlenih, uključujući sve članove uprave, da održavaju visoke standarde integriteta i da postupaju pravično i respektabilno u svim vrstama aktivnosti. Globalni kodeks poslovnog ponašanja navodi osnovna očekivanja za rad sa drugima i ilustruje naše korporativne vrednosti. Koruptivno ili neetičko postupanje se ne toleriše u kompaniji bioMérieux.

Ovaj dokument predstavlja neophodnu referencu za svakoga od nas jer nam pomaže da donesemo prave odluke, u pravo vreme, u sve složenijem poslovnom okruženju. Poštovanje te posvećenosti etici i integritetu od velikog je značaja za naše poslovanje i kontinuirano služenje javnom zdravlju, našim klijentima, pacijentima i svim našim zainteresovanim stranama.

Računamo na angažovanje svih zaposlenih u pogledu zaštite ključnih vrednosti i kulture naše kompanije.

Ukoliko imate bilo kakva pitanja, Vaše rukovodstvo, Vaš partner za ljudske resurse, pravna služba i službenik za usklađenost poslovanja su Vam na raspolaganju.



# 1/ NAŠ KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA: RAZLOZI I CILJEVI

## KAKO MI RADIMO

Naša kompanija ima izuzetnu reputaciju zasnovanu na vrednostima koje se prenose sa generacije na generaciju. Takvi koreni omogućavaju nam da nastavimo da se razvijamo kao lideri u našoj oblasti poslovanja.

Kako bismo zadržali vodeću poziciju, moramo da poslujemo u skladu sa našim etičkim principima i poštujući postojeće zakone i propise.

Razumemo da nam naša stručnost u oblasti infektivnih bolesti i naše međunarodno prisustvo nameću obavezu da postupamo kao odgovorni korporativni građanin, služeći pacijentima, medicinskoj zajednici, našim klijentima, deoničarima i svim zainteresovanim stranama kompanije bioMérieux.

Kroz našu posvećenost Kodeksu, mi tu odgovornost prikazujemo na opipljiv način.

## Kodeks se odnosi na sve u kompaniji bioMérieux

Kodeks se odnosi na sve zaposlene, zavisna društva, filijale, službenike i direktore kompanije bioMérieux. Principe iz Kodeksa želimo da primenimo i na naše dobavljače, klijente, distributere i treća lica.

## Primena Globalnog kodeksa poslovnog ponašanja

Globalni kodeks poslovnog ponašanja treba da upravlja našim postupcima i da nam pomogne da integrišemo vrednosti Grupe u naš svakodnevni profesionalni život. Naš kodeks je dostupan javnosti na nekoliko jezika. Svi moramo da pročitamo Kodeks pažljivo kako bismo razumeli očekivanja kompanije, kao i da ga pogledamo svaki put kada imamo pitanja ili nedoumice.

## Šta ako se pravila u mojoj zemlji razlikuju od onoga što se navodi u Kodeksu?

Ukoliko lokalni zakoni nalažu više ili dodatne standarde, lokalni zakoni se moraju primenjivati. U suprotnom, ukoliko ovaj kodeks nalaže viši standard, onda Kodeks ima prvenstvo. Ipak, ukoliko su lokalni zakoni i ovaj kodeks u sukobu, potrebno je obavestiti službu za etiku i usklađenost poslovanja kako je definisano u odeljku „Kontakt“.

## Kršnja Kodeksa

Ovaj kodeks predstavlja više od reči na papiru – on mora upravljati našim postupcima u svojstvu predstavnika kompanije bioMérieux. Postupanje koje nije etičko ili zakonito se ne toleriše. Od svakog zaposlenog u organizaciji očekuje se da se strogo pridržava ovog kodeksa. Svaki zaposleni koji prekrši kodeks ili podstiče ili dozvoljava takvo kršenje podleže disciplinskom postupku, sve do raskida ugovora o radu, uključujući ga.



# NAŠA ODGOVORNOST PREMA KODEKSU POSLOVNOG PONAŠANJA

## Etika i usklađenost poslovanja predstavljaju obavezu svih zaposlenih

Kroz naš program etike i usklađenosti poslovanja naglašavamo činjenicu da se naši postupci moraju zasnivati na našim ključnim vrednostima. Pridržavajući se ovog kodeksa, kao i Programa etike i usklađenosti poslovanja, možemo da izbegnemo potencijalno štetne posledice neusklađenosti poslovanja. Poštovanje ovog kodeksa predstavlja obavezu svih u kompaniji bioMérieux. Naši svakodnevni postupci na poslu direktno utiču na kompaniju.

Odeljenje za etiku i usklađenost poslovanja omogućava onlajn i uživo obavezne obuke na teme koje se odnose na vas u oblasti u kojoj radite u kompaniji bioMérieux. Te obuke su neophodne kako bismo bili sigurni da znate kako da odredite i izbegnete rizike koji bi mogli da naštetite kompaniji bioMérieux ili njenim zaposlenima. Ukoliko ste menadžer, zaduženi ste da vodite računa o tome da Vaši direktni podređeni pohađaju sve potrebne obuke.

Postupanje koje nije etičko ili zakonito čak i jednog zaposlenog može da nanese znatnu štetu. U mnogim oblastima uticaj neusklađenosti poslovanja može da dovede do velikih iznosa kazni, krivičnog gonjenja, ali i da uništi jednu od najvrednijih stvari koju bioMérieux poseduje: ugled.

## Rukovodioci imaju posebnu odgovornost prema Kodeksu

Kultura etike mora da počne od vrha. Rukovodioci prvenstveno treba da odražavaju vrednosti Kodeksa kroz lični primer i etičko ponašanje. Rukovodioci treba da promovišu važnost usklađenosti poslovanja tako što će je uvek uključivati u donošenje odluka.

Svi rukovodioci su zaduženi za organizovanje i nadzor zaposlenih koji su im podređeni. Rukovodioci se moraju postarati za to da njihovi zaposleni budu upoznati sa Kodeksom i treba da pomognu u odgovorima na sva eventualna pitanja svojih zaposlenih. Ukoliko postoje ozbiljne nedoumice u pogledu Kodeksa ili ponašanja koje može narušiti Kodeks, od rukovodilaca se očekuje da svom rukovodstvu ili Odeljenju za etiku i usklađenost poslovanja prenesu te nedoumice.

Dužnosti rukovodilaca ne oslobađaju zaposlene njihovih dužnosti, već pomažu u prenošenju, poštovanju i postupanju u skladu sa ključnim porukama o usklađenosti poslovanja u svim organizacijama.

## Lokalni timovi za usklađenost poslovanja zaduženi su za primenu Globalnog kodeksa poslovnog ponašanja u filijalama kompanije bioMérieux

Naši etički principi odnose se na svako mesto kojim upravljamo. Stoga smo organizovali lokalne timove za usklađenost poslovanja na svakom mestu za koje smo zaduženi, podržavajući tako razvoj etike i usklađenosti poslovanja. Ti timovi pomažu da se obezbedi razumevanje i primena korporativnih politika kao i lokalnih zakona i postupaka, i moraju preneti ozbiljne nedoumice u pogledu usklađenosti poslovanja Odeljenju za etiku i usklađenost poslovanja. Osim toga, i mreža predstavnika za zaštitu privatnosti podataka pokriva sve lokacije. Kodeks treba da upravlja našim postupcima i da nam pomogne da integrišemo vrednosti Grupe u naš svakodnevni profesionalni život

## KONTAKT

bioMérieux podstiče kulturu otvorenosti u kojoj zaposleni mogu slobodno da izraze svoje nedoumice. Ta otvorenost je od velike važnosti za delotvoran Program usklađenosti poslovanja. Bez nje se problemi ne prijavljuju i ne rešavaju, što može dovesti do negativnih posledica. Računamo na Vas da ćete nam pomoći da održimo najbolji mogući program etike i usklađenosti poslovanja. Vi ste „na licu mesta“ i u najboljem položaju da sprečite postupke koji nisu u skladu sa ovim kodeksom. Izražavajući svoja pitanja i nedoumice kada dođe do potencijalnog problema možete dobiti našu pomoć u rešavanju problema.

## Kome da se obratim ukoliko sam u ozbiljnoj nedoumici?

Slobodno se obratite svom regionalnom službeniku za usklađenost poslovanja direktno, ili se obratite Odeljenju za etiku i usklađenost poslovanja na [Compliance\\_Officer@biomerieux.com](mailto:Compliance_Officer@biomerieux.com). Službenik za zaštitu privatnosti podataka na globalnom nivou može se dobiti na [PrivacyOfficer@biomerieux.com](mailto:PrivacyOfficer@biomerieux.com).

## Kome da se obratim ukoliko sam u ozbiljnoj nedoumici?

Kada primetite ponašanje koje, po Vašem mišljenju, krši naš kodeks, očekujemo od Vas da ga prijavite. Idealno bi bilo da sve nedoumice koje imate prosledite svom neposrednom rukovodiocu ili drugom članu rukovodećeg tima, koji će preneti te nedoumice odgovarajućim kanalima. Ipak, znamo da postoje okolnosti u kojima Vam neće biti prijatno da problem prijavite na takav način. Uvek možete potražiti pomoć direktno od Odeljenja za etiku i usklađenost poslovanja ili svoje nedoumice prijavite putem EthicsLine (etičke linije). Znajte da je bolje da u poverenju prijavite nego da informacije zadržite za sebe.

## Šta je EthicsLine i kako da podnesem prijavu?

EthicsLine je poverljivi alat za prijavljivanje koji pomaže rukovodstvu i zaposlenima da zajedno rešavaju pitanja kao što su korupcija, prevara ili druge ozbiljne zloupotrebe na radnom mestu. Teme koje se mogu prijaviti putem EthicsLine razlikuju se od zemlje do zemlje, u zavisnosti od lokalnih zakona.

U većini zemalja možete izraziti svoje nedoumice u poverenju na sopstvenom jeziku putem EthicsLine. Prijave se mogu podneti onlajn ili telefonom. Za više informacija o EthicsLine i najčešće postavljanim pitanjima, posetite stranicu Ethics & Compliance na intranetu pod „Expressing Concerns“.

## Da li ću biti u nevolji ako nešto prijavim?

Zaposleni koji iznesu stvarnu nedoumicu neće biti izloženi osveti, odmazdi niti bilo kom drugom obliku zlostavljanja. Nijednom zaposlenom na bilo kom nivou nije dozvoljeno da učestvuje u takvoj osveti, odmazdi ili zlostavljanju u odnosu na nekog drugog zaposlenog koji je dobronamerno izneo nedoumicu. Rukovodioci ni na koji način ne mogu da odvrćaju zaposlene od iznošenja nedoumica ili žalbi odgovarajućim kanalima, uključujući službe za etiku i usklađenost poslovanja, kadrovska pitanja i pravna pitanja.



2/

PROIZVODIMO I PRODAJEMO  
KVALITETNE PROIZVODE U CILJU  
UNAPREĐENJA JAVNOG ZDRAVLJA

## KVALITET I BEZBEDNOST KAO CILJEVI

Kada je u pitanju zdravstvena zaštita, preciznost i obraćanje pažnje na detalje nisu samo važni već mogu da znače razliku između života i smrti. Sprečavanje pogrešnih dijagnoza ili pogrešnog lečenja nalazi se u srži onoga čime se bavimo.

Proizvodimo proizvode visokog kvaliteta koji su najvažniji za zdravlje onih koji od njih zavise. U svim funkcijama koje vršimo imamo posebnu odgovornost da se postaramo za to da bezbednost i kvalitet budu jasni prioriteta.

### PRVO RAZMISLITE

- Pridržavajte se zakonskih i regulatornih zahteva, kao i internih politika i postupaka.
- Postarajte se za primenu standarda visokog kvaliteta u svakoj fazi procesa proizvodnje.
- Odmah prijavite sve nedoumice u pogledu neusklađenosti proizvoda.
- Odmah prijavite žalbe klijenata koje se odnose na naše medicinske proizvode lokalnom korisničkom servisu i odeljenju/službi za kvalitet.

## INTERAKCIJA SA ZDRAVSTVENIM RADNICIMA

Krajnji cilj interakcija kompanije bioMérieux sa zdravstvenim radnicima jeste da se unapredi kvalitet nege pacijenata i poboljša javno zdravlje. Zdravstveni radnici su veoma važni za našu misiju i pružaju neprocenjivu pomoć u razvoju naših proizvoda, sprovođenju kliničkih ispitivanja i pružanju pomoći pacijentima uz naše proizvode.

Nikada ne smemo da ponudimo ili pružimo ništa zdravstvenom radniku sa namerom da na njega neprikladno utičemo kako bi propisao, preporučio, kupio ili isporučio naše proizvode. Za sve naše interakcije sa zdravstvenim radnicima mora da postoji legitiman poslovni razlog. Zapamtite da je zdravstvena industrija izuzetno dobro regulisana: ono što se možda smatra prihvatljivom poslovnom praksom ili učtivošću u drugim sektorima možda nije prikladno u interakciji sa zdravstvenim radnicima. Moramo se pridržavati Priručnika za sprečavanje korupcije, lokalnih pravila i politika, kao i kodeksa poslovnog ponašanja u ovoj oblasti (kao što su AdvaMed i MedTech) radi smernica u pogledu poklona, ugostiteljskih usluga i obroka.

Prema zakonima nekoliko zemalja, bilo kakav prenos vrednosti zdravstvenom radniku od strane naše kompanije mora biti zabeležen i prijavljen vladi. Ti transparentni zakoni mogu nam nalogati da prijavimo, između ostalog: poklone, obroke, konsultantske naknade, ugovore o istraživanju, kao i putne troškove. Mi smo zaduženi za tačno beleženje i prijavljivanje svake takve isplate kroz relevantni proces.

### PRVO RAZMISLITE

- Nikada nemojte nuditi ili dati ništa zdravstvenom radniku sa namerom da na njega neprikladno utičete kako bi propisao, preporučio, kupio ili isporučio naše proizvode
- Postarajte se za to da postupamo u skladu sa lokalnim zakonima i propisima o promociji i marketingu zdravstvenim radnicima, zakonima o transparentnosti, kodeksima poslovnog ponašanja u ovoj oblasti (kao što su AdvaMed i MedTech) kao i Priručnikom za sprečavanje korupcije.
- Dokumentujte poslovno obrazloženje za naše interakcije sa zdravstvenim radnicima i beležite isplate u skladu sa finansijskim politikama i postupcima.

## PROMOCIJA I MARKETING

Naši klijenti i njihovi pacijenti imaju znatne koristi od naših proizvoda. Dobra obaveštenost o našim proizvodima i uslugama pomaže našim klijentima sa klinika da zadovolje potrebe svojih pacijenata. Takvo obaveštavanje na precizan, transparentan i fer način od izuzetne je važnosti kako bi naši proizvodi došli u ruke onih kojima su potrebni.

Postoje mnogi propisi koji štite pacijente od netačnih ili nepoštenih marketinških praksi koje bi mogle da naškode njihovom zdravlju. Kada pružate informacije o našim proizvodima, morate biti sigurni da se postupate u skladu sa svim važećim zakonima, propisima, kodeksima u datoj oblasti i našim internim procesima i standardima.

### PRVO RAZMISLITE

- Koristite samo one promotivne ili edukativne materijale koji su odobreni.
- Nikada ne pravite sopstvene promotivne materijale i ne menjajte odobrene materijale bez ovlašćenja i odobrenja.
- Promovišite proizvode samo za njihove lokalno odobrene primene, prema lokalnim propisima.



## 3/ TRGUJEMO U SKLADU SA PRAVLIMA

### MEĐUNARODNA TRGOVINA

bioMérieux ima klijente i poslovne partnere širom sveta. U međunarodnoj trgovini, zakoni jedne države mogu se odnositi na transakcije koje se odvijaju u drugoj državi. Zaposleni koji se bave međunarodnom trgovinom moraju biti upoznati i postupati u skladu sa svim važećim zakonima, propisima i ograničenjima u pogledu uvoza, izvoza, bojkota, carina i embarga. Nepoštovanje tih ograničenja može dovesti do građanskih i krivičnih kazni, kao i gubitka uvoznih ili izvoznih povlastica.

#### Kontrola izvoza

**Transfer artikala iz jedne zemlje u drugu podleže zakonima i propisima koji se nazivaju „kontrola izvoza“.** Tim pravilima pokriveni su artikli (roba i materijali), tehnologija (tehnički podaci i praktična znanja i iskustva) i softver. Kontrola izvoza takođe ograničava ponovni izvoz artikala iz jedne zemlje u drugu. Zakoni zemlje iz koje artikal potiče ili u kojoj se proizvodi mogu da ograniče ili zabrane izvoz ili ponovni izvoz u određene sankcionisane zemlje.

Većina zemalja ima zakone i propise koji ograničavaju ili zabranjuju izvoz u određene zemlje, za organizacije i pojedince. Cilj tih ograničenja jeste da se te strane spreče da dobiju znanje, materijale ili tehnologiju koja se može upotrebiti za nanošenje štete ljudima ili životnoj sredini. Mnoge države objavljuju liste „zabranjenih lica“ na kojima se nalaze, recimo, terorističke organizacije ili trgovci narkoticima. bioMérieux mora da poštuje te liste starajući se za to da ne posluje sa tim zabranjenim licima.

#### Uvozni i carinski zakoni

Svaka materijalna ili nematerijalna stavka koja se unese u jednu zemlju iz druge zemlje predstavlja uvoz i podleže uvoznim i carinskim pravilima. Od nas se, u svojstvu uvoznika, zahteva da pažljivo postupamo prilikom određivanja pravilne klasifikacije, vrednosti i zemlje porekla za sve vrste uvoza.

#### PRVO RAZMISLITE

- Treba dobro razumeti politike i postupke kompanije koje se odnose na izvoz i uvoz, kao i relevantna trgovinska ograničenja.
- Treba da imate sve neophodne licence i dozvole pre prenosa bilo čega iz jedne zemlje u drugu.
- Treba da se postarate da sve informacije koje se daju vladama, kao što su uvozna i izvozna dokumentacija, budu istinite, potpune i blagovremene.
- Obratite se relevantnim stručnjacima u kompaniji u slučaju bilo kakvih pitanja ili grešaka kojima se treba pozabaviti.

### INTERAKCIJA SA NAŠIM POSLOVNIM PARTNERIMA UZ INTEGRITET

Naša globalna mreža dobavljača predstavlja važno preimućstvo za bioMérieux. Održavanje jakih, uzajamno korisnih odnosa sa odgovornim dobavljačima i poslovnim partnerima izuzetno je važno za usluživanje naših klijenata širom sveta.

#### Etička očekivanja od dobavljača i poslovnih partnera

Težimo da izgradimo poslovne veze sa dobavljačima i poslovnim partnerima koji dele našu posvećenost etičkim praksama poslovanja. Očekujemo od svih sa kojima poslujemo da se pridržavaju Povelje o odgovornoj kupovini kompanije bioMérieux.



To obuhvata očekivanja da će dobavljači i poslovni saradnici:

- Poštovati sve zakone i propise u zemljama u kojima posluju;
- Odbiti da učestvuju u korupciji na bilo koji način;
- Izbegavati i eliminisati antikonkurentne prakse;
- Poštovati međunarodne trgovinske zakone;
- Preuzeti odgovornost za zdravlje i bezbednost svojih zaposlenih;
- Poštovati osnovna ljudska prava, uključujući i zabranu dečijeg rada, trgovine ljudima, i bilo koje druge surove, nehumane ili ponižavajuće prakse;
- Poštovati zakone o radu;
- Dozvoliti slobodno udruživanje zaposlenih;
- Postupati u skladu sa međunarodnim standardima i zakonima koji se odnose na zaštitu životne sredine.

### Izbor dobavljača i fer tretman poslovnih partnera

Nastojimo da sarađujemo sa različitim preduzećima, pružajući im šansu da predstave svoje proizvode, usluge i stručnost kompaniji bioMérieux. To se odnosi i na mala preduzeća i preduzeća u vlasništvu žena, nacionalnih manjina, veterana i osoba sa invaliditetom. Dobavljače treba birati na osnovu cene, kvaliteta, isporuke, usluge, različitosti i ugleda, kao i njihove posvećenosti poslovnim praksama koje poštuju životnu sredinu i koje su etične.

#### PRVO RAZMISLITE

- Poslujte na fer i pošten način.
- Birajte poslovne partnere i dobavljače na osnovu sposobnosti da zadovolje interese, vrednosti i potrebe kompanije, bez ličnih sukoba interesa.
- Pridržavajte se politika i postupaka kompanije o izboru i upravljanju dobavljačima i drugim poslovnim partnerima.
- Postarajte se za to da naši dobavljači razumeju naša očekivanja u pogledu etike.
- Zahtevajte da se situacija popravi ukoliko postanete svesni problema sa usklađenošću poslovanja, sve do raskida ugovora, uključujući i takve postupke.

## POŠTUJEMO FER KONKURENCIJU

U našem najboljem interesu jeste da promoviramo industriju sa uglednim poslovnim praksama. Većina nacionalnih i regionalnih ekonomskih sistema promoviraju slobodnu konkurenciju kao najbolji način za napredovanje koje unapređuje živote potrošača. Poštenje u našim odnosima sa konkurentima promoviraju poverenje naših potrošača i olakšava naš rad.

Mnoge vrste ponašanja u poslu mogu biti zabranjene, u zavisnosti od zakona u zemlji u kojoj se takvo postupanje odvija.

#### PRVO RAZMISLITE

Moramo se uzdržati od ponašanja koje krši antimonopolske i slične zakone koji regulišu konkurenciju. Neki primeri obuhvataju, ali nisu ograničeni na sledeće:

- **Nameštanje cena:** Nameštanje cena među konkurentima, direktno ili indirektno, predstavlja kršenje antimonopolskih zakona i strogo je zabranjeno.
- **Raspodelu klijenata i tržišta:** Nezakonito je da se konkurenti dogovaraju da se neće nadmetati za poslove, što obuhvata dogovore o podeli tržišta, bilo po teritoriji, liniji proizvoda ili klijentima. Zaposleni nikada ne smeju da razgovaraju na takve teme ili da pristanu na molbu ili zahtev jednog ili dva konkurenta ili više distributera da se podele teritorije, proizvodi ili klijenti.
- **Konkurentne informacije:** Iako je uobičajena i dozvoljena praksa da se prikupljaju informacije o konkurentima, zakonima za zaštitu konkurencije i opštim pravnim propisima poslovanja strogo je zabranjeno da se pribavljaju konkurentne informacije kroz nelegalne ili nepošteno kanale (npr. krađom informacija ili traženjem informacija od zaposlenih koji su ranije radili kod konkurenata, a sada rade za bioMérieux). Osim toga, poverljive informacije koje pripadaju trećem licu ne treba pribaviti ili čuvati ukoliko ne postoji izričit pristanak tog trećeg lica (npr. potpisan ugovor o poverljivosti i neotkrivanju).
- **Nepošteno reklamiranje:** Nezakonito je koristiti poređenje proizvoda bioMérieux sa sličnim proizvodima konkurenata u promotivnim ili reklamnim kampanjama ukoliko takvo poređenje nije zasnovano na konkretnim objektivnim studijama ili podacima.

## NEMA TOLERANCIJE ZA KORUPCIJU

Poslovi poput našeg igraju integralnu ulogu u globalnim naporima da se suzbije korupcija i trgovanje uticajem.

**Korupcija je spremnost da se postupa nepošteno ili prevarno, direktno ili indirektno, u zamenu za ličnu korist.** Lice na određenom položaju kome se nezakonito plaća da donese odluku koja ide u prilog onome ko plaća učestvuje u korupciji – kao i onaj ko mu plaća. Korupcija povećava troškove poslovanja, stvara nefer konkurenciju, nanosi štetu inovacijama i podriva društvene strukture. Osim toga, ona odlaže, remeti i menja pravac ekonomskog razvoja i produbljuje siromaštvo.

Trgovanje uticajem je vrsta korupcije koja se dešava kada osoba koristi stvarni ili očigledni uticaj na nekoga na položaju javne vlasti kako bi stekla neopravdane usluge ili povlašćen tretman za nekog drugog, u zamenu za prednost ili plaćanje.

Kompanija „bioMérieux“ posvećena je tome da obavlja svoje aktivnosti bez nepoštenog uticaja mita i korupcije, uključujući trgovanje uticajem. Nikada se ne sme dati mito ili druga neprikladna direktna ili indirektna prednost. **U kompaniji „bioMérieux“ imamo nultu toleranciju za korupciju.** Osim toga, naši poslovni partneri (kao što su distributeri, izvođači radova ili zastupnici) treba da se obavežu na iste etičke standarde kakve očekujemo od naših zaposlenih. Neprikladne prednosti mogu da budu sve što ima vrednost, uključujući mito, potplaćivanje, nezakonite rabate, neregistrovane isplate, poklone, troškove za zabavu ili putne troškove.

### Relevantne politike

Usvojili smo Program za sprečavanje korupcije koji obuhvata:

- Priručnik za sprečavanje korupcije;
- Principe poslovnog ponašanja za treća lica;
- Proces za izbor i rad sa posrednicima.

Od svih zaposlenih se očekuje da se detaljno pridržavaju Programa za sprečavanje korupcije u svim poslovnim transakcijama.

## Šta je sa poklonima, ugostiteljskim uslugama i putovanjima?

Ne smete da dajete nikakvu korist (direktnu ili indirektnu), uključujući poklone, ugostiteljske usluge ili putovanja klijentu (stvarnom ili potencijalnom) ili državnom zvaničniku pomoću kojih bi se ostvario nepravedan uticaj na poslovnu odluku, ili se na taj način mogu doživeti. U mnogim zemljama zakoni ograničavaju ili zabranjuju pružanje obroka, zabave ili poklona tim pojedincima. Priručnik za sprečavanje korupcije daje Vam detaljne informacije o ovoj temi i neophodno je postupati u skladu sa njim.

Imajte u vidu da je percepcija važna. Nešto što dajete moglo bi da izgleda kao neprikladno plaćanje, bez obzira na Vašu namenu. Morate izbegavati čak i nešto što samo izgleda kao mito.

### PRVO RAZMISLITE

- Odbijte da učestvujete u korupciji, mitu ili trgovanju uticajem bilo koje vrste, kao i da ih odobrite.
- Pridržavajte se svih važećih zakona i internih pravila koja se odnose na interakciju sa državnim službenicima i zdravstvenim radnicima, kako se navodi u Priručniku za sprečavanje korupcije.
- Postarajte se za to da naša treća lica budu upoznata sa našim etičkim standardima koji se odnose na mito i korupciju i da se obavežu da će ih poštovati.
- Obavestite Odeljenje za etiku i usklađenost poslovanja u slučaju pitanja ili nedoumica o potencijalno koruptivnoj

## OSIGURANJE FINANSIJSKOG INTEGRITETA/ ODREDBE PROTIV PRANJA NOVCA

Mnogi ljudi oslanjaju se na to da će bioMérieux voditi preciznu i poštenu finansijsku evidenciju, uključujući naše zaposlene, deoničare, poreske organe, vlade i javnost.

Moramo se postarati za pravilno beleženje naših poslova u skladu sa važećim računovodstvenim standardima. Ustanovili smo finansijske politike i postupke kako bismo osigurali da postupamo u skladu sa tim standardima, kao i zakonima i propisima.

bioMérieux zabranjuje bilo kakvo učešće u pranju novca. **Pranje novca je proces pretvaranja prirode i izvora novca povezanog sa kriminalnim aktivnostima (kao što su korupcija, terorizam ili trgovina narkoticima) u legitimnu trgovinu bez mogućnosti otkrivanja pravog izvora.** Svaku nepravilnost koja se otkrije u pogledu zemlje porekla ili finansijske institucije uključene u određenu transakciju treba istražiti i prijaviti internim resursima (kao što su odeljenja za etiku i usklađenost poslovanja, internu reviziju, kontrolu izvoza).

#### PRVO RAZMISLITE

- Pridržavajte se internih finansijskih politika i postupaka.
- Nikada ne vršite lažna, obmanjujuća ili prevarna knjiženja.
- Dajte poštene procene, analize ili informacije odgovarajućim predstavnicima kako bi aktiva i pasiva mogli pravilno biti vrednovani.
- Postarajte se za to da radimo sa legitimnim poslovnim partnerima koji ne učestvuju u kriminalnim radnjama.
- Sarađujte sa našim internim i eksternim revizorima.
- Kako bi se izbegle eksterne šeme prevare, uvek proverite da li je zahtev za osetljivim informacijama validan tako što ćete potvrditi izvor zahteva.

## VOĐENJE EVIDENCIJE

Naša posvećenost integritetu podržana je i pravilnom izradom, vođenjem i odlaganjem precizne poslovne evidencije. Ta evidencija predstavlja vrednu imovinu kompanije bioMérieux i trebalo bi je pažljivo voditi i zaštititi. Pravilno vođenje evidencije je esencijalni deo naše usklađenosti poslovanja.

### Ugovori i drugi pravni sporazumi

Validna i izvršna pravna dokumentacija podržava kompaniju u postizanju njenih poslovnih ciljeva i štiti je od ozbiljnih poslovnih, pravnih i etičkih rizika.

Bez pravne dokumentacije može biti teško da se izvrši poslovni dogovor u slučaju spora ili parnice. Takođe može biti teško, ili čak i nemoguće, da se prizna zarada u skladu sa računovodstvenim standardima, ili da se druga strana pozove na odgovornost u pogledu naših standarda.

Posebno moramo biti pažljivi pri dokumentovanju usluga koje kompaniji bioMérieux pružaju posrednici poput konsultanata, savetnika, agenata, specijalista ili distributera. Isplate takvim licima treba pažljivo odrediti kako bi na fer način odgovarale pruženim uslugama i moraju se propisno uneti u poslovne knjige kompanije. Usklađenost poslovanja i etičke obaveze moraju se dokumentovati kako bi se obezbedilo da posrednici u potpunosti postupaju u skladu sa standardima naše kompanije.

#### PRVO RAZMISLITE

- Postarajte se za to da sve obaveze između bioMérieux i trećih lica (pojedinaца ili kompanija) budu dokumentovane u pisanom ugovoru, narudžbenici ili drugom odgovarajućem pravnom dokumentu.
- Postarajte se za to da se pregled, validacija i finalna kontrola i potpisivanje pravnih dokumenata vrše u skladu sa procesima i postupcima kompanije.
- Postarajte se za to da usklađenost poslovanja i etičke obaveze i kompanije i relevantnih trećih lica budu jasno navedene.

### Zadržavanje i uništavanje evidencije

Po zakonima zemalja u kojima poslujemo, u obavezi smo da vodimo određene tipove evidencije u navedenim vremenskim periodima. Ukoliko se ne pridržava globalnih i lokalnih pravila, kompanija može biti podložna penalima, kaznama i drugim sankcijama, ili možemo biti dovedeni u ozbiljan nezavidan položaj u nekim budućim zakonskim postupcima (npr. pamicama, regulatornim revizijama). Osim toga, moramo zapamtiti da naša evidencija predstavlja našu odgovornost - moramo biti u stanju da branimo svaki dokument koji sačinimo.

#### PRVO RAZMISLITE

- Čuvajte i uništavajte dokumente u skladu sa lokalnim zakonskim uslovima i internom politikom o čuvanju evidencije.
- Pre pisanja pažljivo razmislite da li je zapis neophodan (recimo, imejl).
- Ne zaboravite da moramo preuzeti odgovornost za sve dokumente koje sačinimo.
- Beležite informacije koje su činjenične i objektivne, a ne obmanjujuće ili preuveličane.
- Razmislite o osobama koje mogu da pročitaju neki od tih zapisa, bez obzira da li im je namenjen ili ne (kao što su mediji, predstavnici vlasti ili deoničari).



## 4/ OBEZBEDILI SMO ETIČKU OBRADU PODATAKA

### POŠTOVANJE PRIVATNOSTI I ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

Privatnost je osnovno pravo prema članu 12. Univerzalne deklaracije o ljudskim pravima iz 1948. godine, a kompanija bioMérieux je posvećena održanju poverljivosti podataka o ličnosti. Mnoge zemlje imaju stroge propise koji ograničavaju korišćenje ličnih informacija. Takvi zakoni nalažu kompanijama da preuzmu odgovarajuće mere da obezbede poverljivost, integritet i dostupnost podataka o ličnosti.

Svaki zaposleni sa pristupom podacima o ličnostima mora da pristane na to da se pridržava pravila o zaštiti podataka o ličnosti i da prikuplja, koristi i otkriva podatke o ličnosti samo u skladu sa internim pravilima kompanije bioMérieux i lokalnim zakonima.

„Podaci o ličnosti“ su sve informacije koje se odnose na identifikovano fizičko lice ili fizičko lice koje se može identifikovati; lice koje se može identifikovati jeste ono koje je moguće identifikovati, direktno ili indirektno – posebno putem identifikacionog broja ili jednog ili više faktora koji se odnose na njegov fizički, fiziološki, mentalni, ekonomski, kulturološki ili društveni identitet

#### PRVO RAZMISLITE

Podaci moraju da budu:

- Obradeni zakonito, pošteno i na transparentan način u odnosu na lice (pojedince) na koje se odnose.
- Prikupljeni za određene, eksplicitne i legitimne svrhe, a ne da se dalje obrađuju na način koji nije kompatibilan sa tim svrhama.
- Prikladni, relevantni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhe za koje se obrađuju („minimizacija podataka“).
- Precizni i po potrebi ažurirani.
- Čuvani u obliku koji omogućava identifikaciju na koju se lica na koja se odnose ne duže nego što je neophodno za svrhu u koju se podaci o ličnosti obrađuju.
- Obradivani na način koji osigurava odgovarajuću bezbednost podataka o ličnosti.
- Prenosite podatke o ličnosti iz jedne zemlje u drugu samo nakon što potražite pravni savet ili savet o usklađenosti poslovanja.

Po potrebi, lica na koja se podaci odnose moraju:

- Biti obavještena o postojanju i svrsi svake vrste obrade podataka o ličnosti.
- Imati pravo pristupa, ispravljanja i prigovora u pogledu njihovih podataka.
- Blagovremeno izveštavajte službenika za zaštitu privatnosti podataka na globalnom nivou o svim potencijalnim zloupotrebama ili gubitku podataka o ličnosti.

### BIOETIKA I USKLAĐENOST ISTRAŽIVANJA

Bioetika se bavi proučavanjem etičkih pitanja koja se javljaju uz napredak biologije i medicine. Ona pruža mogućnosti za rešavanje etičkih pitanja koja se javljaju u svim tipovima kliničkih situacija. Kompanija bioMérieux posvećena je zaštiti zdravlja pojedinaca i javnosti tako što aktivno razmatra bioetičke implikacije uvek kada se bavi biomedicinskim istraživanjima.



## ZAŠTITA PODATAKA O PACIJENTIMA

Kao kompanija koja se bavi zdravstvenom zaštitom, bioMérieux ima pristup **podacima o ličnosti u kontekstu zdravstvene zaštite, poznatim kao podaci o pacijentima** – a to su veoma osjetljive informacije. Kompanija bioMérieux posvećena je zaštiti zdravstvenih podataka pacijenata i usklađenosti sa važećim propisima koji se odnose na njihovu upotrebu i otkrivanje. **Identifikatori pacijenata**, uključujući, ali bez ograničenja, ime i prezime, broj socijalnog osiguranja, poštanski broj ili broj zdravstvenog kartona **smatraju se zaštićenim zdravstvenim informacijama (PHI)**. Zaštićene zdravstvene informacije ne mogu se obrađivati u druge svrhe, osim za lečenje pacijenata, plaćanja ili zdravstvene zahvate. Otkrivanje zaštićenih zdravstvenih informacija mora biti ograničeno na minimum koji je neophodan za postizanje dozvoljenog cilja. Ovlašćeni zaposleni moraju se obavezati da sačuvaju privatnost i poverljivost svih podataka/zaštićenih zdravstvenih informacija o pacijentima.

### PRVO RAZMISLITE

- Obezbedite postupanje u skladu sa međunarodnim bioetičkim standardima.
- Dajte precizne informacije pacijentima i volonterima o korišćenju njihovih uzoraka i podataka u istraživačke svrhe.
- Sačuvajte poverljivost u pogledu pacijenata i volontera. Na primer, ne smemo da koristimo imena i prezimena pojedinaca koji učestvuju u našim istraživanjima (posebno putem njihovih uzoraka ili njihovih podataka) kao identifikaciju.
- Saopštavajte rezultate istraživanja u skladu sa međunarodnim standardima.
- Postarajte se za to da naši partneri u istraživanjima, kao što su biolozi, lekari i oni koji daju uzorke poštuju iste vrednosti kao i mi.



## 5/ VODIMO RAČUNA O NAŠIM ZAPOSLENIMA

## POSVEĆENOST DOBROBITI

Zasnovana na progresivnoj, humanističkoj tradiciji, kompanija bioMérieux želi da privuče i razvija talente koji su inovativni i profesionalno i kulturološki raznovrsni. Posvećeni smo negovanju inkluzivnog, bezbednog radnog okruženja u kome zaposleni mogu da dostignu svoju puni potencijal.

Kompanija bioMérieux obavezala se na poštovanje zakona i nekoliko međunarodnih konvencija, uključujući Univerzalnu deklaraciju o ljudskim pravima iz 1948. godine i Vodeće principe Ujedinjenih nacija o poslovanju i ljudskim pravima iz 2011. Od 2003. godine kompanija bioMérieux je članica Globalnog dogovora UN, međunarodne inicijative pod pokroviteljstvom Ujedinjenih nacija, koja se bavi problemima globalizacije.

Mi takođe poštujemo Osnovnu konvenciju Međunarodne organizacije rada (zabrana dečijeg rada i prinudnog rada, poštovanje slobode udruživanja), promociju različitosti, ženska prava, poštovanje prava ljudi da koriste svoje prirodne resurse i pravo na zdravlje.

## Očuvanje zdravog i bezbednog radnog okruženja

Svi imamo pravo na zdravo i bezbedno radno okruženje. Svaki zaposleni dužan je da preduzme razumne mere predostrožnosti kako bi sprečio nanošenje štete ljudima, tako što će čuvati bezbedno radno okruženje, uključujući i ispunjavanje zahteva koji se odnose na zdravlje, bezbednost i zaštitu životne sredine.

## Korišćenje i zloupotreba psihoaktivnih supstanci

Kompanija bioMérieux posvećena je očuvanje zdravog radnog okruženja bez droge. Posedovanje ili korišćenje neke supstance (osim ako se ne radi o propisanom leku) koja bi mogla da dovede do opasnog stanja je strogo zabranjeno na radnom mestu. Poremećaji zbog upotrebe droga ili alkohola neće biti tolerisani. Zaposleni koji uzima lek koji se izdaje na lekarski recept, a koji može da ometa ispunjavanje njegovih dužnosti na radnom mestu, treba da se obrati svojoj lokalnoj kadrovskoj službi za smernice.

Svaki zaposleni koji rukuje supstancom koja potencijalno može biti zloupotrebljena ili pogrešno upotrebljena, mora da se pridržava politika kompanije bioMérieux i lokalnih propisa u pogledu pravilnog rukovanja i skladištenja tih supstanci u cilju sprečavanja preusmeravanja na nezakonitu upotrebu.

## Zabrana nasilja na radnom mestu

Bezbednost zaposlenih predstavlja jasan prioritet. Kompanija bioMérieux strogo zabranjuje zaposlenima da prete ili da učestvuju u činovima nasilja nad kolegama ili bilo kome ko saraduje sa kompanijom. Svaki čin ili pretnja nasiljem na radnom mestu od strane zaposlenih ili usmeren na zaposlene je zabranjen.

Zaposleni ne smeju da donose oružje ili bilo kakva druge potencijalno opasne predmete ili supstance na radno mesto ili u prostorije.

### PRVO RAZMISLITE

- Obavljajte posao na bezbedan način.
- Pažljivo razmatrajte naše aktivnosti kako ni mi ni drugi ne bismo bili izloženi riziku.
- Upoznajte se i postupajte u skladu sa zakonom i pratećim politikama kompanije u oblastima koje podležu propisima o bezbednosti i zaštiti životne sredine.
- Težite stalnom unapređenju zaštite bezbednosti i zdravlja na radu, kao i životne sredine.
- Osigurajte pravilno rukovanje svim supstancama koje se mogu zloupotrebiti ili pogrešno upotrebiti.
- Odmah prijavite opasna stanja i druge vrste opasnosti po zdravlje, bezbednost ili životnu sredinu.

## POŠTOVANJE LJUDSKIH PRAVA

### Različitost, nediskriminacija i zlostavljanje

Kompanija bioMérieux posvećena je okruženju u kome vladaju jednake mogućnosti za zaposlenje i napredovanje svih kvalifikovanih pojedinaca. Različitost naših zaposlenih jeste jaka strana koju promoviramo i podržavamo u celoj kompaniji. Naša posvećenost raznovrsnosti obuhvata razumno prilagođavanje uslova u cilju pomoći osobama sa invaliditetom i socijalnim potrebama.

Kompanija bioMérieux zabranjuje ponašanje kojim se izdvaja jedan zaposleni ili grupa zaposlenih na negativan način zbog njihovog pola, starosti, rase, etničke pripadnosti, nacionalnog porekla, veroispovesti, bračnog statusa, seksualne orijentacije ili identifikacije, invaliditeta, bolesti, genetskih informacija ili bilo koje druge karakteristike zaštićene važećim zakonima. Svi aspekti radnog odnosa, kao što su zapošljavanje, zadaci, unapređenje, naknada, disciplinski postupci i raskid ugovora moraju se vršiti bez obzira na ove karakteristike.

bioMérieux podržava i promoviše radno okruženje bez zlostavljanja u bilo kom obliku. bioMérieux neće tolerisati uvredljivo ili nasilničko ponašanje na radnom mestu koje stvara neprijateljsko okruženje ili okruženje u kome se zaposleni osećaju uplašeno. Kompanija neće tolerisati zlostavljanje nekog pojedinca iz bilo kog razloga. Kompanija bioMérieux posebno zabranjuje seksualno uznemiravanje, uključujući nepoželjne seksualne predloge, zahteve za seksualnim uslugama i druge vrste verbalnog ili fizičkog postupanja koje je seksualno diskriminatorno.

### Ljudska prava

Kao članica Globalnog dogovora, kompanija bioMérieux promoviše i podržava međunarodno pravo u oblasti ljudskih prava. bioMérieux osuđuje primenu prisilnog rada i eksploatatorskog dečijeg rada. Poštujemo sve zakone u pogledu ropstva i trgovine ljudima.

### PRVO RAZMISLITE

- Podržavajte i promovišite posvećenost kompanije bioMérieux inkluzivnosti i različitosti.
- Nikada nemojte da diskriminišete ili zlostavljate nekog zbog bilo kojih karakteristika zaštićenim važećim zakonima.
- Nikada nemojte učestvovati u nekom činu nasilja niti pretili nasiljem drugom zaposlenom.
- Obezbedite osnovna ljudska prava i usklađenost sa zakonima o radu.

## IZBEGAVANJE SUKOPA INTERESA

Uraditi pravu stvar veoma je važno u kompaniji bioMérieux. Svi moramo raditi zajedno kako bismo izgradili kompaniju koja donosi odluke na osnovu zasluga, a ne ličnog interesa. **Bilo kakva veza ili lični interes koji bi mogli da spreče zaposlenog da donese fer, nepristrasnu poslovnu odluku predstavljaju sukob interesa** i moraju se izbeći.

Zaposleni ne smeju da koriste svoj položaj za sticanje bilo kakvog direktnog ili indirektnog profita za sebe ili za prijatelje ili rođake. To uključuje i korišćenje neke šanse koja se nudi kompaniji bioMérieux za sopstvenu ličnu korist nekog zaposlenog.

Primanje poklona, napojnica, naknada, provizija ili isplata većih od nominalne vrednosti predstavlja sukob interesa za zaposlene kompanije bioMérieux. Ukoliko Vam dobavljač, klijent ili bilo koji drugi poslovni partner ponudi nešto što bi Vas moglo sprečiti da donesete fer, nepristrasnu poslovnu odluku, to ne treba da prihvatite.

Zaposleni ne treba da prihvate niti da ostanu u bilo kakvoj situaciji u kojoj bi odnos sa prijateljima ili rođacima mogao da utiče na njihovu sposobnost za objektivno rasuđivanje.

Korišćenje imovine i usluga kompanije bioMérieux treba da se vrši samo u legitimne poslovne svrhe kompanije bioMérieux, a ne radi lične koristi zaposlenog, i nikada u bilo kakve nezakonite ili neetičke svrhe. Lično korišćenje resursa informacionih tehnologija preduzeća (imejl, internet, telefon itd.) ne treba da ometa produktivnost na radu i da premašuje nominalne troškove kompanije. Ti alati predstavljaju imovinu kompanije bioMérieux. Njihovo korišćenje u svrhe koje nisu povezane sa poslom, osim retkog uzgrednog ličnog korišćenja ili u svrhe koje krše bilo koje politike kompanije bioMérieux, uključujući politiku protiv zlostavljanja, strogo je zabranjeno.

Radno angažovanje van radnog mesta koje bi potencijalno moglo da utiče na učinak zaposlenog na poslu u kompaniji bioMérieux treba izbegavati. Zaposleni ne smeju da budu angažovani u bilo kojoj organizaciji koja bi mogla da isporučuje robu ili usluge kompaniji bioMérieux, kupuje robu ili usluge od kompanije bioMérieux ili da se takmiči sa kompanijom bioMérieux bez prethodnog odobrenja službenika za usklađenost poslovanja.

### PRVO RAZMISLITE

- Treba razumeti Politiku o sukobu interesa kompanije bioMérieux i postupati u skladu sa njom.
- Izbegavajte situacije u kojima naši lični interesi dolaze u sukob sa interesima kompanije bioMérieux.
- Obavestite svog menadžera i Odeljenje za etiku i usklađenost poslovanja o svakom potencijalnom sukobu interesa.



# 6/

## PROMIŠLJENO STUPAMO U INTERAKCIJU SA NAŠOM ZAJEDNICOM

## ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE

Posvećenost kompanije bioMérieux održivom razvoju predstavlja potporu našoj socijalnoj posvećenosti. Osim poštovanja zakona i propisa u oblasti zaštite životne sredine, sprovodimo programe i inicijative da bismo sveli naš uticaj na životnu sredinu na minimum.

### PRVO RAZMISLITE

- Pridržavajte se svih lokalnih zakona i propisa, uključujući odgovarajuće dozvole i registracije.
- Treba težiti stalnom razvoju i unapređenju sistema upravljanja zaštitom životne sredine kako bi se na najmanju moguću meru sveo naš uticaj na životnu sredinu.
- Definišite, označite i upravljajte hemikalijama i opasnim materijalima koji predstavljaju opasnost za životnu sredinu kako bi osigurali njihovo bezbedno rukovanje, premeštanje, skladištenje, recikliranje ili ponovnu upotrebu i odlaganje.
- Uspostavite interne sisteme za rano otkrivanje i procenu potencijalnih rizika po životnu sredinu i preduzimajte mere kako biste ublažili ili uklonili takve rizike kad god je moguće.



## PODRŠKA FILANTROPIJI I DRUŠTVENO ODGOVORNOM POSLOVANJU U SKLADU SA NAŠIM VREDNOSTIMA

Kao lider u oblasti javnog zdravlja sa globalnim prisustvom, postavljamo pacijente i, u širem smislu, ljude, u centar naših aktivnosti. Podstičemo naše društveno odgovorno poslovanje kroz podršku koju pružamo različitim inicijativama.

Kao deo Institut Mérieux Grupe, kompanija bioMérieux je u potpunosti posvećena javnom zdravlju. U konkretnoj filantropskoj aktivnosti, većinu naših dobrotvornih davanja posvetili smo podršci aktivnostima Fondacije Mérieux i Fondacije Christophe et Rodolphe Mérieux.

bioMérieux takođe podržava inicijative u zemljama u kojima imamo kancelarije ili zavisna društva. Obično biramo projekte koji se odnose na:

- Delatnost ili polja ekspertize naše kompanije: in vitro dijagnostika, borba protiv infektivnih bolesti, antimikrobna rezistencija, rak i kardiovaskularna oboljenja;
- Misiju naše Kompanije, unapređenje javnog zdravlja i doprinos pristupu zdravstvenoj zaštiti, posebno u zemljama u razvoju.

Dajemo prioritet projektima koji omogućavaju kompaniji bioMérieux da bude korporativni građanin u zajednicama u kojima se nalaze njene kancelarije i zavisna društva, kao i zahtevima organizacija sa priznatim statusom u smislu javnog interesa.

Te donacije se daju dobrovoljno, kao odraz naših vrednosti, bez ikakvog očekivanja povoljnog tretmana od strane primaoca za uzvrat. bioMérieux nikada ne daje priloge u zamenu za poslovnu uslugu ili poslovnu prednost. Uvek se pridržavajte smernica iz Priručnika za sprečavanje korupcije prilikom određivanja da li je dobrotvorni prilog dozvoljen.

### PRVO RAZMISLITE

- Postupajte u skladu sa Kodeksom kada predstavljate kompaniju bioMérieux u bilo kojim aktivnostima van kompanije.
- Nikada nemojte da donirate niti da obećavate da ćete dati donaciju za nešto, bilo lično ili u ime kompanije bioMérieux, sa namerom sticanja poslovne prednosti za kompaniju bioMérieux.
- Ne zaboravite da donacije date na zahtev zdravstvenih radnika ili državnih zvaničnika podležu posebnoj kontroli.
- Nikada nemojte da obavezujete bilo kog zaposlenog ili poslovnog partnera da podrži određenu filantropsku inicijativu.



## 7/ PAŽLJIVO KOMUNICIRAMO

### POSTUPANJE SA POVERLJIVIM INFORMACIJAMA

Zaposleni uvek moraju težiti tome da zaštite i očuvaju imovinu kompanije u pogledu krađe, gubitka, oštećenja, nemara, rasipanja i zloupotrebe. To se odnosi i na naše poverljive informacije, bilo u usmenom ili elektronskom obliku ili na papiru. Poverljive informacije mogu, između ostalog, da obuhvate:

- Sve informacije koje se odnose na izume, prijave patenata, razvoj ili izradu nekog proizvoda, uključujući crteže, statistiku o učinku, proizvodne procese i podatke, podatke iz ispitivanja ili specifikacije;
- Sve informacije o zaposlenima, uključujući naknade ili beneficije, evidenciju o zaposlenima (dosjee);
- Politike, postupke, uputstva za rad i standarde kompanije;
- Rasporede plasiranja proizvoda;
- Informacije o tržištu za naše proizvode, klijentima, cenama, uslovima ugovora i prodajnim ili marketinškim strategijama i taktikama, kao i informacije koje se odnose na naše dobavljače i konkurentne aktivnosti;
- Finansijske informacije o kompaniji koje nisu javne;
- Informacije o transakcijama kompanije koje nisu javne, uključujući transakcije sa klijentima, pružaocima finansijskih usluga i dobavljačima, ili spajanja i pripajanja i prodaju sredstava.



Ukoliko je neophodno da se otkriju poverljive informacije licima van kompanije, ta lica moraju da potpišu Ugovor o poverljivosti (CDA) pre razmene bilo kakvih informacija. Ugovori o poverljivosti ne oslobađaju zaposlene obaveze da pažljivo odlučuju o tome koje informacije da otkriju.

Kada je potpisan Ugovor o poverljivosti, moramo poštovati odredbe, jer kompanija može izgubiti zaštitu svojih informacija ili biti izložena odštetnim zahtevima ukoliko se razmena informacija ne dokumentuje, ili dođe do drugih propusta.

#### PRVO RAZMISLITE

- Razmenjujte poverljive informacije samo sa internim zaposlenima koji imaju legitimnu "potrebu da znaju".
- Izbegavajte razgovore ili prikazivanje poverljivih informacija na mestima na kojima do njih mogu doći osobe bez "potrebe da znaju". Postup
- ajte u skladu sa internim i eksternim pravilima o bezbednosti u pogledu informacione tehnologije i pristupa lokaciji.
- Pravilno rukujte takvim informacijama i sprečite svaku zloupotrebu ili uništenje istih.
- Postarajte se za to da postoje ugovori o poverljivosti i da se poštuju ukoliko treba da razgovaramo o informacijama sa trećim licima.
- Imajte na umu da podaci koje stvaramo na sistemima kompanije ostaju u vlasništvu kompanije bioMérieux, osim informacija zaštićenih lokalnim propisima o zaštiti privatnosti.
- Odmah prijavite svaki incident koji može da ugrozi poverljivost osetljivih informacija.

## OSIGURANJE PRAVILNOG KORIŠĆENJA INFORMACIONOG SISTEMA

Informacioni sistem kompanije bioMérieux je deo imovine kompanije bioMérieux. Zbog njegove sve veće važnosti, on je neophodan u našem svakodnevnom radu i njegova zaštita je ključni cilj svih nas.

Svaki korisnik informacionog sistema mora biti upoznat sa očekivanim postupcima koji se uglavnom zasnivaju na zdravom razumu, kako bi aktivno doprinosa bezbednosti informacionog sistema.

#### PRVO RAZMISLITE

- Obezbedite pristupne šifre našem informacionom sistemu, uključujući lozinke, kartice i tokene tako što ih nikada nećete deliti sa drugima.
- Povezujte samo hardver informacionih tehnologija kompanije bioMérieux na korporativnu mrežu kompanije bioMérieux osim ukoliko imamo autorizaciju za informacioni sistem ili koristimo konekcije na daljinu koje su unapred odobrene.
- Izbegavajte uvođenje malicioznog, piratskog ili neodobrenog softvera u informacione sisteme bioMérieux Grupe.
- Nikada ne učestvujte u kršenju bezbednosnih mera ili poremećajima u radu komponenata informacionih sistema.
- Šaljite ili čuvajte poverljive informacije van mreže bioMérieux Grupe samo ukoliko je to u skladu sa pravilima o poverljivosti.
- Nikada ne koristite informacione sisteme bioMérieux Grupe kako biste se aktivno bavili nabavkom ili prenosom informacija ili materijala kojima se krše lokalni propisi i zakoni zemalja.
- Nikada ne pozajmljujte svoj laptop nikome bez fizičkog prisustva i nadzora.

## POŠTOVANJE PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE

Kako bi ostala vodeća u oblasti in vitro dijagnostike, kompanija bioMérieux posvećuje znatne kadrovske i finansijske resurse stvaranju inovativnih proizvoda, procesa ili ideja u tehničkim, naučnim, finansijskim ili poslovnim poljima. Takve informacije predstavljaju vrednu imovinu kompanije bioMérieux koja se mora štiti veoma pažljivo, fizički i pravno.

Fizička zaštita uključuje mere poput zaštite lozinkama i enkripcije za elektronske podatke ili zaključanog skladišta za papirnu dokumentaciju, vođenje računa o elektronskoj ili papirnoj pošti, uzdržavanje od diskusije o poverljivim informacijama na javnim mestima.

Zaposleni moraju da očuvaju poverljivost poslovnih tajni i poverljivih informacija kompanije bioMérieux. Poslovne tajne mogu da budu informacije o razvoju sistema, procesa, proizvoda, praktičnih znanja i iskustava i tehnologije.

Svim zaposlenima kompanije bioMérieux najstrože je zabranjeno da prisvajaju bilo koje informacije koje saznaju od trećih lica dok obavljaju svoje profesionalne aktivnosti kada se takve informacije opravdano mogu smatrati poverljivim, plagiranim ili se smatra da krše neka prava intelektualne svojine (uključujući patente, autorska prava, zaštitne znake, imena domena ili poslovne tajne) trećeg lica.

### PRVO RAZMISLITE

- Zaštitite prava intelektualne svojine kompanije bioMérieux.
- Poštujte poverljivost podataka i prava trećih lica.

## TRGOVINA NA OSNOVU POVLAŠĆENIH INFORMACIJA

Trgovina na osnovu povlašćenih informacija odnosi se na korišćenje informacija koje nisu javno dostupne kao faktora u donošenju investicionih odluka. Zbog toga što te informacije nisu dostupne drugim investitorima, lice koje koristi takve informacije može da stekne nepoštenu prednost nad ostatkom tržišta.

Zaposlenima nije zabranjeno da vrše lična ulaganja, uključujući kupovinu akcija kompanije, ukoliko na taj način ne krše politike kompanije uključujući naš kodeks trgovanja na tržištu. Ipak, svi mi moramo biti svesni toga da je korišćenje informacija koje utiču na cene, a koje nisu javno dostupne, za donošenje investicionih odluka zabranjeno zakonima i propisima o hartijama od vrednosti i berzi.

**Povlašćena informacija je svaka informacija koja se direktno ili indirektno odnosi na kompaniju bioMérieux, a koju kompanija bioMérieux još nije objavila u zvaničnom saopštenju za štampu, i koja bi, ukoliko bi bila objavljena u javnosti, najverovatnije uticala na cenu deonica kompanije bioMérieux ili na cenu finansijskih instrumenata povezanih sa njima.**

### PRVO RAZMISLITE

Kako bismo postupali u skladu sa zakonima o hartijama od vrednosti, ne smemo da:

- Kupujemo ili prodajemo akcije na osnovu bilo kojih informacija do kojih dođemo putem naših profesionalnih aktivnosti sa kompanijom bioMérieux, a koje nisu dostupne javnosti.
- Razmenjujemo takve informacije iznutra sa bilo kojim licima.



## DIAGNOSTICS IS POWER

The power to fight infectious diseases



#pioneeringdiagnostics

Kao svetski lider u oblasti in vitro dijagnostike već više od 60 godina, kompanija bioMérieux je prisutna u 45 zemalja, a u više od 160 zemalja podržava veliku mrežu distributera. U 2022. godini prihodi su dostigli 3.6 milijarde evra sa 90% prodaje izvan Francuske.

Kompanija bioMérieux nudi dijagnostička rešenja (sisteme, reagense, softver) kojima se određuje izvor bolesti i kontaminacije u cilju unapređenja zdravlja pacijenata i osiguranja sigurnosti potrošača. Njeni proizvodi se pretežno koriste za postavljanje dijagnoze infektivnih bolesti. Oni se koriste i za detekciju mikroorganizama u

V 02.D