



DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR KUNDEN

Was ist der Zweck dieser Erklärung?

- Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist bioMérieux Austria GmbH verpflichtet, die Europäische Verordnung vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (nachstehend die „DSGVO“) sowie alle für den Schutz personenbezogener Daten geltenden nationalen Gesetze, wie etwa das Datenschutz- und Telekommunikationsgesetz einzuhalten. bioMérieux Austria GmbH ist verpflichtet, Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten als Kunde zu informieren.¹
- Der Schutz natürlicher Personen im Hinblick auf die Verarbeitung personenbezogener Daten ist tatsächlich ein Grundrecht. Die oben genannten Regelungen zielen darauf ab, die Rechte der betroffenen Personen sowie die Verpflichtungen jener, die den Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmen und diese Verarbeitung durchführen, konkret festzulegen und zu stärken bzw. zu unterstreichen.
- Der Zweck dieser Datenschutzerklärung („Erklärung“) besteht darin, Sie als Kunde auf transparente Weise über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren, vor allem über die Art der erfassten Daten, den Grund, warum diese verarbeitet werden bzw. auf welcher rechtlichen Grundlage, wie lange die Daten gespeichert werden, sowie darin, Sie über Ihre Rechte gemäß der DSGVO aufzuklären bzw. darüber, wie Sie diese ausüben können, aufzuklären bzw. darüber, wie Sie diese ausüben können.
- Diese Erklärung soll für alle Kunden von bioMérieux Austria GmbH gelten. Die in Anhang A am Ende dieser Erklärung enthaltene Tabelle enthält alle dazugehörigen Informationen bezüglich Verarbeitungstätigkeiten im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten.

Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Der Verantwortliche ist die bioMérieux Austria GmbH, eingetragen im Handelsregister Wien UID-Nr. ATU15042807 und mit der Geschäftsanschrift in A-1100 Wien, Harry-Glück Platz 2/ 5.OG, Österreich. Die den Verantwortlichen vertretende Person Alexandre Schneider in der Eigenschaft als Geschäftsführer, mit folgenden Kontaktdaten: A-1100 Wien, Harry-Glück Platz 2/ 5.OG, Österreich.

bioMérieux Austria GmbH hat einen Datenschutzbeauftragten („DSB“) bestellt, dessen Kontaktdaten wie folgt lauten: Yves Raisin, Datenschutzbeauftragter, bioMérieux SA, F-69280 Marcy l'Etoile, Frankreich, privacyofficer@biomerieux.com (nachstehend der „Datenschutzbeauftragte“).

Definitionen

Nachstehend finden Sie alle Definitionen, wie etwa personenbezogene Daten, Verarbeitung, Verantwortlicher und Empfänger:

¹ Bei personenbezogenen Bezeichnungen ist vorliegend lediglich aus Gründen der besseren Lesbarkeit die männliche Bezeichnung gewählt; unbenommen dessen beziehen sich diese Angaben auf Angehörige aller Geschlechter.

„personenbezogene Daten“: alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, „[...] die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Kennnummer, Standortdaten, einer Online-Kennung oder anhand eines oder mehrerer besonderer Merkmale identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind“;

„Verarbeitung“: jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, etwa Erheben, Erfassen, Organisation, Ordnen, Speicherung, Anpassung oder Veränderung, Auslesen, Abfragen, Verwendung, Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, Abgleich oder Verknüpfung, Einschränkung, Löschen oder Vernichtung;

„Verantwortlicher“: die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet; hier: bioMérieux Austria GmbH

„Empfänger“: die natürliche oder juristische Person, öffentliche Behörde, Abteilung oder sonstige Organisation, der gegenüber personenbezogenen Daten offengelegt werden, ungeachtet dessen, ob diese Person eine dritte Person ist; siehe nachstehend.

Allgemeine Datenschutzprinzipien

bioMérieux Austria GmbH erfasst und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit der DSGVO sowie sämtlichen weiteren anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen wie insbesondere dem österreichischen DSG und TKG.

Auf welcher Rechtsgrundlage verwendet bioMérieux Austria GmbH Ihre personenbezogenen Daten?

Die bioMérieux Austria GmbH als Verantwortliche stützt sich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine rechtliche Grundlage gemäß Artikel 6 und, im Falle von besonderen Datenkategorien, Art 9 DSGVO].

Die „rechtliche Grundlage“ ist das Fundament der Datenverarbeitung gemäß der [DSGVO]. Das bedeutet, dass, sofern ein Verantwortlicher personenbezogene Daten verarbeiten möchte, die Notwendigkeit besteht, konkrete rechtliche Grundlagen für die Verarbeitung zu ermitteln. Die DSGVO definiert sechs rechtliche Grundlagen für die Verarbeitung:

- | | |
|---|--|
| - rechtliche Verpflichtung, | - Einwilligung, |
| - Vertragserfüllung oder vorvertragliche Maßnahmen, | - Wahrnehmung von Aufgaben im öffentlichen Interesse und |
| - berechnigte Interessen, | - Schutz eines lebenswichtigen Interesses. |

Schon eine dieser rechtlichen Grundlagen reicht als Basis für die Datenverarbeitung aus. Die konkrete Rechtsgrundlage, die für die Verarbeitung zur Anwendung gelangt, finden Sie in der Tabelle im Anhang A.

Wie verwendet bioMérieux Austria GmbH Ihre personenbezogenen Daten?

bioMérieux Austria GmbH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für die in der Tabelle in Anhang A angeführten Zwecke. In dieser Tabelle finden Sie:

- den Zweck jeder einzelnen Verarbeitung,
- die rechtliche Grundlage, auf der die personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Es kommt dabei zu keiner automatisierten Entscheidungsfindung oder Profiling.

Über welche Art von personenbezogenen Daten verfügt bioMérieux Austria GmbH mit Bezug auf Sie?

Je nach Verarbeitungstätigkeit könnten unterschiedliche Kategorien personenbezogener Daten von bioMérieux Austria GmbH erfasst werden, zum Beispiel:

- Identitätsdaten: Vorname, Nachname, Alter,
- Kontaktdaten: E-Mail, Telefonnummern,
- Informationen über Ihr Dienstverhältnis: Firma, Kunden-Nummer, berufliche E-Mail-Adresse, berufliche Telefonnummer,
- Finanzinformationen: Kontonummer, Bankdaten,
- Browser-Daten: Cookies, IP-Adresse, Username,
- Ausbildung und Kompetenzen: Lebenslauf, Schulbildung und Ausbildung.

Wie werden Ihre personenbezogenen Daten erfasst?

bioMérieux Austria GmbH erfasst Ihre personenbezogenen Daten entweder:

- direkt von Ihnen über ein elektronisches Internet-Formular oder ein Papierformular,
- indirekt aus einer Anwendung oder über Dritte.

Wie lang bewahrt bioMérieux Austria GmbH Ihre personenbezogenen Daten auf?

Personenbezogene Daten werden nicht länger aufbewahrt als dies für die Zwecke, für die diese Daten verarbeitet werden, erforderlich ist. Dies inkludiert eine Speicherung, bioMérieux Austria GmbH ihren gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten nachkommen und ihre durch Gesetz oder Rechtsprechung anerkannten Rechte ausüben kann.

Dementsprechend beschränkt sich die Aufbewahrungsfrist für die Daten auf das strikte Minimum. Weitere Informationen finden Sie in der Anlage A.

Wer sind die Empfänger meiner personenbezogenen Daten, und warum könnte bioMérieux Austria GmbH meine personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben?

bioMérieux Austria GmbH als Verantwortlicher muss möglicherweise Ihre personenbezogenen Daten zur Gänze oder teilweise mit einigen Empfängern teilen, stets im Einklang mit dem Zweck.

bioMérieux Austria GmbH als Verantwortlicher kann verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten insbesondere zu teilen mit:

- internen Abteilungen bei bioMérieux, falls diese im Einklang mit dem Verarbeitungszweck Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten benötigen;
- Dritten außerhalb von bioMérieux, beispielsweise anderen Unternehmen, einschließlich Fremddienstleistern (Auftragsverarbeitern). bioMérieux Austria GmbH verpflichtet Dritte als Unterauftragsverarbeiter gemäß der DSGVO zur Wahrung der Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sowie dazu, diese gemäß den für den Schutz von personenbezogenen Daten geltenden Gesetzen zu behandeln.

bioMérieux Austria GmbH teilt Ihre personenbezogenen Daten mit Dritten, sofern dies vom Gesetz verlangt wird, soweit dies für die Abwicklung der Vertragsbeziehung mit Ihnen erforderlich ist oder sofern bioMérieux diesbezüglich ein berechtigtes Interesse hat. Alle Dritten, die sich verpflichten, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, müssen geeignete Sicherheitsmaßnahmen vorsehen, um Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den bioMérieux-Richtlinien zu schützen.

Manche Behörden oder andere Stellen können von Unternehmen verlangen, Unterlagen oder Informationen, die personenbezogene Daten enthalten könnten, für deren (Ermittlungs-)Zwecke zu zur Verfügung zu stellen: diese sind „autorisierte Dritte“. Zu diesen autorisierten Dritten zählen unter anderem:

- Steuerbehörden wie das Finanzamt;
- Sozialversicherungsträger;
- Versicherungsträger und Pensionskassen;
- Gerichte;
- Regulierungsbehörden;
- Rechtsvertreter;
- Wirtschaftsprüfer

Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union (EU)

bioMérieux Austria GmbH kann verpflichtet werden, Ihre personenbezogenen Daten an eine Stelle außerhalb der EU zu übermitteln, insbesondere an:

- Tochtergesellschaften der bioMérieux-Gruppe außerhalb der EU, oder auch
- Dritte, sofern gesetzlich erforderlich, oder soweit für die Abwicklung der Vertragsbeziehung mit Ihnen erforderlich, oder sofern bioMérieux Austria GmbH ein berechtigtes Interesse daran hat (wie oben zu den Empfängern ausgeführt).

bioMérieux Austria GmbH stellt sicher, dass angemessene und geeignete Garantien eingerichtet sind (wie zB die von der Europäischen Kommission erlassenen Standardvertragsklauseln), bevor eine solche Übermittlung erfolgt.

Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie als Kunde von bioMérieux Austria GmbH genießen die im folgenden Abschnitt angeführten Rechte.

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben, verpflichtet sich der Verantwortliche, so bald wie möglich zu reagieren, jedenfalls innerhalb einer Frist von einem (1) Monat ab Erhalt der Anfrage. Nötigenfalls kann dieser Zeitrahmen aufgrund der Komplexität oder Anzahl von Anfragen um zwei (2) Monate erstreckt werden.

bioMérieux Austria GmbH als Verantwortlicher wird Sie bezüglich dieser Erstreckung und der Gründe für diese Meldung innerhalb von einem Monat ab Erhalt Ihrer Anfrage informieren.

Wenn Ihre Anfrage in elektronischer Form vorgelegt wird, werden die Informationen standardmäßig nach Möglichkeit elektronisch bereitgestellt, sofern Sie nicht ausdrücklich darum ersuchen, dass diese auf eine andere Weise zur Verfügung gestellt werden (auf Papier).

Falls bioMérieux als Verantwortlicher der von Ihnen vorgelegten Anfrage nicht entspricht, wird bioMérieux Sie unverzüglich, jedenfalls aber innerhalb einer Frist von einem (1) Monat ab Erhalt der Anfrage davon in Kenntnis setzen, unter Angabe der Gründe, warum bioMérieux Austria GmbH nicht tätig werden wird, und Sie über Ihr Recht in Kenntnis setzen, bei Ihrer lokalen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen und/oder gerichtliche Schritte zu setzen.

Ihre Rechte mit Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten sind nachstehend zusammengefasst. Bitte beachten Sie, dass Ihre Rechte je nach Sachlage begrenzt sein und Einschränkungen unterliegen können:

- Recht auf Auskunft: Sie haben ein Recht auf Erhalt einer Auskunft von bioMérieux, dem Verantwortlichen, dahingehend, ob Ihre personenbezogenen Daten von bioMérieux verarbeitet werden oder nicht, sowie auf Zugang zu diesen Daten.
- Recht auf Berichtigung: Sie haben ein Recht bioMérieux Austria GmbH als Verantwortlichen aufzufordern, allfällige unrichtige personenbezogene Daten so bald wie möglich zu berichtigen.
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“): Sie haben ein Recht, bioMérieux Austria GmbH als Verantwortlichen aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen.

bioMérieux Austria GmbH muss Ihre personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen unverzüglich löschen:

- die personenbezogenen Daten werden für die Zwecke, für die sie erfasst oder sonst verarbeitet wurden, nicht mehr benötigt;
- die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung und es steht keine anderweitige Rechtsgrundlage zur Verfügung;
- die betroffene Person übt sein Recht auf Widerspruch bezüglich der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten aus;
- die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgte unrechtmäßig;
- die personenbezogenen Daten müssen gelöscht werden, um einer gemäß dem Recht der Europäischen Union oder nach inländischem Recht vorgesehenen gesetzlichen Verpflichtung zu entsprechen, welcher bioMérieux Austria GmbH als Verantwortlicher unterworfen ist;

Eine Löschung kann jedoch in den folgenden Fällen nicht zur Anwendung kommen:

- die Verarbeitung ist erforderlich, um das Recht auf freie Meinungsäußerung und Informationsfreiheit auszuüben;
- die Verarbeitung ist erforderlich, um einer nach dem Recht der Europäischen Union oder nach inländischem Recht vorgesehenen rechtlichen Verpflichtung zu entsprechen, der bioMérieux Austria GmbH als Verantwortlicher unterworfen ist;
- die Verarbeitung ist erforderlich, um Rechte vor Gericht geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

- Widerspruchsrecht: Sie haben ein Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch bioMérieux Austria GmbH als Verantwortlichem jederzeit aufgrund Ihrer besonderen Situation zu widersprechen bioMérieux Austria GmbH verarbeitet dann die personenbezogenen Daten insofern nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten von Ihnen als betroffene Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben ein Recht zu verlangen, bioMérieux Austria GmbH als Verantwortlicher die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen einschränkt:
 - die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen für einen Zeitraum bestritten, welcher bioMérieux Austria GmbH als Verantwortlichem die Möglichkeit gibt, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
 - die Verarbeitung erfolgt unrechtmäßig, und Sie widersetzen sich einer Löschung der personenbezogenen Daten und verlangen stattdessen eine Einschränkung ihrer Verwendung;

- bioMérieux Austria GmbH als Verantwortlicher benötigt die personenbezogenen Daten nicht länger für Verarbeitungszwecke, diese werden jedoch vom betroffenen Kunden immer noch benötigt, um ein gesetzliches Recht geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen;
 - Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Artikel 21 Absatz 1 eingelegt, dann erfolgt die Einschränkung, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber den Ihren als der betroffenen Person überwiegen
- Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten: Sie haben ein Recht, die personenbezogenen Daten zu erhalten, die Sie bioMérieux Austria GmbH als Verantwortlichem zur Verfügung gestellt haben, und zwar in einem strukturierten, maschinenlesbaren, gängigen Format, und Sie haben das Recht, diese Daten an andere Verantwortliche zu übertragen. bioMérieux Austria GmbH kann dem nicht widersprechen. Sie haben auch das Recht zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten direkt von bioMérieux Austria GmbH an andere Verantwortliche übertragen werden, wenn eine solche Übertragung technisch möglich ist. Dieses Recht gilt nur, falls die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, oder für die Erfüllung eines Vertrages erfolgte.
 - Recht auf Widerruf der Einwilligung: Soweit die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Um diese Rechte auszuüben, können Sie dem DSB Ihre Anfrage per E-Mail an die folgende E-Mail-Adresse übermitteln: privacyofficer@biomerieux.com

Recht auf Einreichung einer Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Ungeachtet sonstiger verwaltungsrechtlicher oder gesetzlicher Möglichkeiten hat jeder Kunde, der meint, dass seine personenbezogenen Daten auf eine die DSGVO und die in dieser Erklärung dargelegten Prinzipien verletzende Art und Weise verarbeitet wurden, das Recht, eine Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, dsb@dsb.gv.at, einzureichen.

Um Ihre Rechte geltend zu machen, können Sie auch eine Körperschaft, ein Unternehmen oder eine gemeinnützige Organisation, die rechtskräftig errichtet wurde, deren satzungsmäßige Ziele im öffentlichen Interesse gelegen sind, und die im Bereich des Schutzes von Rechten und Freiheiten der betroffenen natürlichen Personen im Zuge des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten tätig ist, beauftragen.

Diese in Ihrem Auftrag handelnde Einrichtung, Organisation oder Vereinigung kann eine Beschwerde in Ihrem Namen bei der Österreichischen Datenschutzbehörde einbringen oder in Ihrem Namen die Betroffenenrechte wahrnehmen.

* * *

Alexandre Schneider

Yves Raisin

Vertreter des Verantwortlichen

Datenschutzbeauftragter

Anhang A: Tabelle der Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Kunden der bioMérieux Austria GmbH

Managing Organization	Name	Purpose of Processing	Description	Legal Basis for Processing	Legitimate Interest	Parties who Access/Use Data	Location - Processor (Vendors)	Location - Destination / Access (Vendors)	Data Source	Automated Decision Making	Cross-Border Transfer Mechanism(s)	Data Retention
AUSTRIA	CUSTOMERS COMPLAINT HANDLING	Customer Service	Handling of customer complaints	It is necessary for the purposes of our (the organisation's) legitimate interests	Supporting business activity	Customer Service Reps, Quality	COGNIZANT - France, HCL TECHNOLOGIES - France, OODRIVE - France, SALESFORCE.COM FRANCE SAS - France, SPARTA SYSTEMS INC - United States		Indirectly from Asset or Vendor	No	Standard Data Protection Clauses	+ 10 years + 40 years for products linked to the blood transfusion safety
CLUSTER CENTRAL	CUSTOMERS ORDER MANAGEMENT	Performance, Customer Service, Supply Chain	Management of customer and distributor orders	It is necessary for the purposes of our (the organisation's) legitimate interests	Supporting business activity	Supply Chain	COGNIZANT - France, HCL TECHNOLOGIES - France, SALESFORCE.COM FRANCE SAS - France, OXYA - France, SAP		Indirectly from Asset or Vendor	No	Standard Data Protection Clauses	+ 10 years for customer orders