



ADATVÉDELMI NYILATKOZAT A BIOMÉRIEUX ÜGYFELEI SZÁMÁRA

Mi a célja ennek a nyilatkozatnak?

- A személyes adatok kezelése során a bioMérieux Hungária Kft. köteles megfelelni a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (2016. április 27.) (a továbbiakban: „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: az „Infotv.”) továbbá a személyes adatok védelmére vonatkozó minden egyéb nemzeti jogszabálynak. A bioMérieux Hungária Kft. köteles tájékoztatni Önt mint a bioMérieux ügyfelét a személyes adatainak kezeléséről.
- A természetes személyek személyes adataik kezelésével összefüggő védelme valójában alapvető jog. A fenti rendelkezéseknek az a célja, hogy megnevezzék és megerősítsék az érintettek jogait, illetve azoknak a kötelezettségeit, akik meghatározzák a célokat, és végzik a személyes adatok kezelését.
- A jelen adatvédelmi nyilatkozat (a „Nyilatkozat”) célja az, hogy átlátható módon tájékoztassa Önt mint a bioMérieux ügyfelét a személyes adatainak kezeléséről, különösen a gyűjtött adatok típusáról, a kezelésük okáról és jogalapjáról, a megőrzési idejükről, tájékoztatja továbbá Önt a GDPR, az Infotv. és a vonatkozó jogszabályok] értelmében fennálló jogairól és arról, hogy ezeket hogyan gyakorolhatja.
- Ez a Nyilatkozat a bioMérieux Hungária Kft. esetében minden bioMérieux ügyfélre kötelezően vonatkozik. A Nyilatkozat végén az A függelékben szereplő táblázat felsorolja az Ön személyes adatait kezelő tevékenységekkel kapcsolatos összes információt.

Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő

Az adatkezelő a bioMérieux Hungária Kft., amely a(z) Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál van bejegyezve, székhelye pedig a 1138 Budapest, Váci út 175. címen található. Az adatkezelőt képviselő személy ügyvezető minőségben Alexandre Schneider, akinek az elérhetőségei a következők: 1138 Budapest, Váci út 175., email: alexandre.schneider@biomerieux.com.

A bioMérieux Hungária Kft. kijelölt egy adatvédelmi tisztviselőt („DPO”), akinek az elérhetőségei a következők: Yves Raisin, adatvédelmi tisztviselő, bioMérieux SA, F-69280 Marcy l’Etoile, Franciaország (a továbbiakban: „Adatvédelmi Tisztviselő”).

Fogalom meghatározások

Az alábbiakban megtalál minden fogalom meghatározást, mint például személyes adat, adatkezelés, adatkezelő és címzett:

„**Személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”), például egy munkavállalóra vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, a testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„Adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„Adatkezelő”: a bioMérieux Hungária Kft., a továbbiakban: az „Adatkezelő”;

„Címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy ez a személy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek.

A fogalom meghatározásokkal kapcsolatos további információkat talál itt: [<https://www.naih.hu/>].

Miért használja fel a bioMérieux Hungária Kft. a személyes adatokat?

A GDPR 6. cikkével összhangban a személyesadat-kezelés jogalapjának fenn kell állnia ahhoz, hogy az adatkezelőként eljáró bioMérieux Hungária Kft. bármilyen személyesadat-kezelői tevékenységet végezzen.

A GDPR értelmében az adatkezelés sarokpontja a „jogalap”. Azt jelenti, hogy ha egy szervezet személyes adatokat szeretne kezelni, meg kell jelölnie az adatkezelés konkrét jogalapját. A GDPR az adatkezelés hat jogalapját határozta meg:

- jogi kötelezettség;
- szerződés teljesítése;
- jogos érdek;
- hozzájárulás;
- közérdek, és
- létfontosságú érdek védelme.

Milyen személyes adatokat őriz Önre vonatkozóan a bioMérieux Hungária Kft.?

Az adatkezelői tevékenységektől

függően a bioMérieux Hungária Kft. különböző személyes adat kategóriákat gyűjthet, mint például:

- személyes azonosítók: keresztnév, vezetéknev, életkor;
- elérhetőség: e-mail, telefonszámok;
- pénzügyi adatok: bankszámlaszám, bankinformációk;
- böngészési adatok: sütik, IP-cím, felhasználónév.

Hogyan történik a személyes adatok gyűjtése?

A bioMérieux Hungária Kft. az alábbiak szerint gyűjti a személyes adatokat:

- közvetlenül Öntől elektronikus úrlapon a weben vagy papír alapon;
- közvetve egy alkalmazáson vagy egy harmadik félen keresztül.

Mennyi ideig őrzi meg a bioMérieux Hungária Kft. a személyes adatokat?

A személyes adatok megőrzési ideje nem haladja meg az adatkezelés céljához szükséges időt, a bioMérieux Hungária Kft. teljesíti a jogi és hatósági kötelezettségeit, gyakorolja továbbá a jog vagy a joggyakorlat által elismert jogait.

Ennek megfelelően az adatok megőrzési ideje a jogszabályokban meghatározott határidőnek vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság e kérdésben kiadott ajánlásainak, döntéseinek megfelelően az abszolút minimumra korlátozott.

Kik a személyes adataim címzettjei, és miért oszthatja meg a bioMérieux Hungária Kft. a személyes adataimat harmadik felekkel?

Adatkezelőként szükség lehet arra, hogy mindig a céllal összhangban a bioMérieux Hungária Kft. megossza bizonyos címzettekkel a személyes adatok egészét vagy azok egy részét.

Adatkezelőként szükség lehet arra, hogy a bioMérieux Hungária Kft. megossza a személyes adatokat különösen a következőkkel:

- a bioMérieux belső részlegei, ha az adatkezelés céljával összhangban hozzá kell férniük az Ön személyes adataihoz;
- a bioMérieux szervezetén kívüli harmadik felek, például más társaságok, a külső szolgáltatókat is ideértve. A bioMérieux Hungária Kft. a GDPR szerint megköveteli a harmadik felektől, hogy adatfeldolgozóként tartsák tiszteletben az Ön személyes adatainak biztonságát, illetve a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok szerint kezeljék őket.

A bioMérieux Hungária Kft. akkor osztja meg az Ön személyes adatait harmadik felekkel, ha a jogszabály megköveteli, ha a munkakapcsolat bonyolításához szükséges, vagy, ha a bioMérieux-nek más jogos érdeke fűződik hozzá. A bioMérieux irányelveivel összhangban a személyes adatok védelmét szolgáló megfelelő biztonsági intézkedésekről kell gondoskodnia minden harmadik félnek, aki a személyes adatok kezelésére vállalkozik.

Egyes hatóságok arra kérhetik a társaságokat, hogy vizsgálat céljából megosszanak bizonyos dokumentumokat vagy információkat, amelyek között személyes adatok is lehetnek: ők „felhatalmazott harmadik felek”. Felhatalmazott harmadik felek lehetnek (a felsorolás nem teljes körű):

- adóhatóság;
- kormányzati és egyéb államigazgatási szervek.

A személyes adatok továbbítása az Európai Unió (EU-n) kívüli területre

Szükség lehet arra, hogy a bioMérieux Hungária Kft. az EU-n kívüli területre továbbítsa az Ön személyes adatait, különösen a következő helyekre:

- a bioMérieux csoport Unión kívüli leányvállalatai, továbbá
- harmadik felek, ha a jogszabály megköveteli, vagy, ha a bioMérieux Hungária Kft. jogos érdeke fűződik hozzá (a Címzettekhez vonatkozó előző részben foglaltak szerint).

A bioMérieux Hungária Kft. gondoskodik arról, hogy érvényben legyenek a megfelelő garanciák (például az Európai Bizottság által előírt általános szerződési feltételek), mielőtt sor kerül a továbbításra.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatban Önt megillető jogok

A bioMérieux Hungária Kft. szervezetével kapcsolatban álló ügyfél minőségében Önt megilletik a következő cikkekben hivatkozott jogok.

Ha Ön gyakorolja a jogait, az adatkezelő vállalja, hogy amint lehet, de mindenesetre egy (1) hónapon belül válaszol azután, hogy az adatvédelmi tisztviselő kézhez kapta a kérelmet. Ha szükséges, ez a határidő a kérelmek bonyolultságára vagy számára tekintettel szükség esetén két (2) hónappal meghosszabbítható.

Az adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni fogja Önt erről a meghosszabbításról, illetve a bejelentés okáról.

Ha Ön elektronikus formában nyújtotta be a kérelmet, alapértelmezés szerint a tájékoztatás is elektronikusan történik, ha lehet, kivéve, ha kifejezetten azt kérte, hogy a tájékoztatást más módon (papíron kinyomtatva) kapja meg.

Ha az adatkezelő bioMérieux a benyújtott kérelemnek nem jár utána, a bioMérieux haladéktalanul, de mindenesetre a kérelem kézhezvételétől számított egy (1) hónapon belül tájékoztatja Önt, megjelölve, hogy a bioMérieux Hungária Kft. milyen okból nem tesz intézkedést, illetve tájékoztatást ad arról, hogy Ön jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1363 Budapest, Pf.: 9.) és/vagy bírósági jogorvoslatot kérni.

Az alábbiakban összefoglaljuk a személyes adatokkal kapcsolatos jogokat. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a helyzettől függően az Ön jogai korlátozottak lehetnek, és korlátozások alá eshetnek:

- **A(z) bioMérieux ügyfelének hozzáférési joga:** Ön, mint a bioMérieux Hungária Kft. szervezetével kapcsolatban álló ügyfél jogosult arra, hogy az adatkezelő bioMérieux társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a bioMérieux kezeli-e a személyes adatait, és hozzáférjen ezekhez az adatokhoz.
- **A helyesbítéshez való jog:** Ön, mint a bioMérieux Hungária Kft. szervezetével kapcsolatban álló ügyfél jogosult arra, hogy az adatkezelő bioMérieux Hungária Kft. társaságtól kérje a pontatlan személyes adatok mielőbbi helyesbítését.
- **Törlési kérelem („az elfeledtetéshez való jog”):** Ön, mint a bioMérieux Hungária Kft. szervezetével kapcsolatban álló ügyfél jogosult arra, hogy az adatkezelő bioMérieux Hungária Kft. társaságtól kérje a személyes adatok mielőbbi törlését.

A bioMérieux Hungária Kft. mielőbb köteles törölni a személyes adatokat a következő esetekben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, vagy máshogy kezelik már;
- a bioMérieux ügyfele az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jogát gyakorolja;
- a személyes adatok jogellenes adatkezelés tárgyát képezték;

- a személyes adatokat az adatkezelő bioMérieux Hungária Kft. társaságra alkalmazandó európai uniós vagy nemzeti jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; A törlés nem vonatkozik azonban a következő esetekre:
 - az adatkezelés a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlásához szükséges;
 - az adatkezelés az adatkezelő bioMérieux Hungária Kft. társaságra alkalmazandó európai uniós vagy nemzeti jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
 - az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.
- A tiltakozáshoz való jog: Ön mint a bioMérieux Hungária Kft. szervezetével kapcsolatban álló ügyfél jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az ellen, hogy az adatkezelő bioMérieux Hungária Kft. kezelje a személyes adatait. Nem gyakorolhatja a jogát abban az esetben, ha az adatkezelést jogszabály írja elő.
 - Az adatkezelés korlátozásának kérelmezéséhez való jog: Ön mint a bioMérieux Hungária Kft. szervezetével kapcsolatban álló ügyfél jogosult kérelmezni, hogy az adatkezelő bioMérieux Hungária Kft. korlátozza a személyes adatok kezelését a következő esetekben:
 - Ön, mint a bioMérieux ügyfele vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő bioMérieux Hungária Kft. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - az adatkezelés jogellenes, és Ön, mint a bioMérieux ügyfele ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - az adatkezelő bioMérieux Hungária Kft. társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön mint a bioMérieux ügyfele továbbra is igényli őket jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
 - A személyes adatok továbbításának kérelmezéséhez való jog: Ön mint a bioMérieux Hungária Kft. szervezetével kapcsolatban álló ügyfél jogosult arra, hogy a bioMérieux Hungária Kft. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapja, jogosult továbbá arra is, hogy a személyes adatait más adatkezelőkhöz továbbítsa. A bioMérieux Hungária Kft. nem tiltakozhat ez ellen. Ön jogosult kérelmezni, hogy a személyes adatait a bioMérieux Hungária Kft. közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelőkhöz, ha ez technikailag megvalósítható. Ez a jog csak abban az esetben érvényes, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy szerződés teljesítése céljából történik.

E jogok gyakorlása érdekében Ön, mint a bioMérieux Hungária Kft. társasággal kapcsolatban álló minden ügyfél a következő e-mail-címre küldött e-mailben a DPO-hoz nyújthatja be a kérelmét: privacyofficer@biomerieux.com

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden bioMérieux ügyfél jogosult arra, hogy panaszt nyújtson be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1363 Budapest, Pf.: 9.; <http://www.naih.hu>), ha a megítélése szerint a személyes adatainak kezelése megsérti a GDPR-t és a jelen Nyilatkozatban meghatározott elveket.

A jogainak érvényesítése érdekében a személyes adatok védelme keretében Ön mint a bioMérieux Hungária Kft. szervezetével kapcsolatban álló ügyfél megbízhat egy, az érintett egyének jogainak és szabadságainak védelmével foglalkozó, az alapszabályában rögzített közérdekű célokat szolgáló, szabályosan és törvényesen alapított testületet, szervezetet vagy nonprofit szervezetet is.

Az Ön nevében megbízott testület, szervezet vagy egyesület a saját nevében előterjeszheti a panaszt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, vagy az adatkezelővel vagy az alvállalkozóval szemben a saját nevében gyakorolhatja a bírósági jogorvoslathoz fűződő jogát.

* * *

Alexandre Schneider

Yves Raisin

Az Adatkezelő képviselője

adatvédelmi tisztviselő

2022. február 7.

„A” melléklet: A személyes adatok kezelésére vonatkozó táblázat

I.	Az adatkezelésért felelős részleg	bioMérieux Hungária Kft.
	Az adatkezelés megnevezése	panaszkezelés
	Az adat-kezelés célja	ügyfélszolgálat
	Az adatkezelés leírása	panaszkezelés
	Az adatkezelés jogalapja	a szervezet jogos érdekének érvényesüléséhez szükséges
	Az adatkezeléshez fűződő jogos érdek	üzleti tevékenység támogatása
	Az adathoz hozzáférő szervezeti egység	ügyfélszolgálat, Reps, minőségbiztosítás
	Adatkezelő neve	
	Rendeltetési hely / hozzáférés	COGNIZANT - Franciaország, HCL TECHNOLOGIES - Franciaország, OODRIVE - Franciaország, SALESFORCE.COM FRANCE SAS - Franciaország, SPARTA SYSTEMS INC – Amerikai Egyesült Államok
	Adat forrása	
	Forrás neve	közvetve, Asset vagy Szállító
	automatikus döntési mechanizmus	nincs
	határon átvitelő mechanizmus	általános adatvédelmi rendelkezések szerint
adat megőrzés ideje	10 év; 40 év a vérátömlesztéshez kapcsolódó termékek tekintetében	

II.	Az adatkezelésért felelős részleg	bioMérieux Hungária Kft.
	Az adatkezelés megnevezése	panaszkezelés
	Az adat-kezelés célja	szolgáltatás teljesítése, ügyfélszolgálat, ellátási lánc
	Az adatkezelés leírása	panaszkezelés
	Az adatkezelés jogalapja	a szervezet jogos érdekének érvényesüléséhez szükséges
	Az adatkezeléshez fűződő jogos érdek	üzleti tevékenység támogatása
	Az adathoz hozzáférő szervezeti egység	ellátási lánc menedzsment
	Adatkezelő neve	
	Rendeltetési hely / hozzáférés	COGNIZANT - Franciaország, HCL TECHNOLOGIES - Franciaország, OODRIVE - Franciaország, SALESFORCE.COM FRANCE SAS - Franciaország, SPARTA SYSTEMS INC – Amerikai Egyesült Államok
	Adat forrása	
	Forrás neve	Közvetve, Asset vagy Szállító
	automatikus döntési mechanizmus	nincs
	határon átvitelő mechanizmus	általános adatvédelmi rendelkezések szerint
adat megőrzés ideje	10 év vevői megrendelésekre	